

## 3.12 Atelier de réflexion

<b>1) DESCRIPTION DE L'OUTIL</b>
Cet atelier facilite une séance de brainstorming structurée au cours de laquelle les parties en conflit collaborent pour trouver des solutions créatives à leurs problèmes. Il utilise des techniques de brainstorming pour ouvrir un éventail de possibilités solutions avant toute prise de décision. Durée : 30 minutes
<b>2) OBJECTIFS DE L'OUTIL</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Générer un large éventail de solutions à un conflit.</li><li>• Promouvoir la pensée créative et la résolution de problèmes.</li><li>• Engager toutes les parties dans des efforts de résolution collaborative.</li><li>• Favoriser une attitude proactive et positive envers la résolution des conflits.</li></ul>
<b>3) CONNEXION DE L'OUTIL AVEC LA COMPÉTENCE</b>
L'atelier de réflexion sur les solutions s'aligne sur les compétences en résolution de conflits en favorisant la résolution créative de problèmes et l'engagement collaboratif, essentiels pour résoudre efficacement les conflits, comme indiqué dans la section « Résolution des conflits ».
<b>4) MATÉRIAUX DE RESSOURCES</b>
Des tableaux blancs ou de grands blocs de papier pour capturer des idées. Marqueurs et notes autocollantes. Minuterie pour les séances de brainstorming limitées dans le temps.
<b>5) COMMENT APPLIQUER L'OUTIL</b>
Étape 1 : Définissez le conflit de manière claire et concise afin que tout le monde comprenne le problème en question. Étape 2 : Réglez un minuteur et réfléchissez à autant de solutions que possible sans critiquer les idées au cours de cette phase. Étape 3 : Examinez et catégorisez les idées générées. Étape 4 : Discutez du caractère pratique de chaque solution et sélectionnez les meilleures à développer davantage.
<b>6) QUE APPRENDRE</b>
Les participants apprendront à réfléchir efficacement et à travailler en collaboration dans une situation de conflit, conduisant à des solutions innovantes et mutuellement acceptables.