



1) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

Η τεχνική του Edward De Bono, των καπέλων για σκέψη, διευκολύνει τη χρήση διαφορετικών μορφών σκέψης που χρησιμοποιούμε για την επίλυση προβλημάτων. Αυτή η μεθοδολογία προσπαθεί να εντοπίσει διαφορετικούς τρόπους σκέψης με χρωματιστά καπέλα.

Χρόνος: 60 λεπτά

2) ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

Αλλάζοντας καπέλα, διευκολύνει

- την αλλαγή στάσης
- διαφορετικές απόψεις
- προορατική στάση
- διεκδικητική επικοινωνία
- ανοιχτό μυαλό

3) ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Αυτό το εργαλείο μας βοηθά να εφαρμόσουμε στην πράξη όλες τις έννοιες που περιγράψαμε στο χάπι "3 βασικές δεξιότητες για την επίλυση συγκρούσεων»

4) ΥΛΙΚΑ ΠΟΡΩΝ

- χρωματιστό χαρτόνι
- Παράρτημα 1
- Στυλό





5) ΠΩΣ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΕΤΕ ΤΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Βήμα 1 - Φτιάξτε 6 καπέλα με χρωματιστές κάρτες (λευκό, κόκκινο, μαύρο, κίτρινο, πράσινο και μπλε)

Βήμα 2 - Διανείμετε σε κάθε συμμετέχοντα ένα αντίγραφο του Παραρτήματος 1 και ένα στυλό

Βήμα 3 - χρησιμοποιώντας τα καπέλα, κάθε συμμετέχων πρέπει να συμπληρώσει τη στήλη που αντιστοιχεί σε κάθε καπέλο σύμφωνα με τις οδηγίες

Βήμα 4 - οι συμμετέχοντες σχολιάζουν μαζί τους σχολιασμούς του καθενός

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτή τη δεξιότητα για μια ομαδική δραστηριότητα ή για μια συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο.

Αν και στο παράρτημα έχουμε μια περιγραφή του τι πρόκειται να συμπεριλάβουμε σε κάθε ενότητα, θα κάνουμε μια σύντομη περιγραφή για κάθε καπέλο:

Λευκό καπέλο: αριθμοί και συγκεκριμένα γεγονότα χωρίς υποκειμενική ερμηνεία, χωρίς απόψεις ή υποθέσεις, όπως ένας υπολογιστής

Κόκκινο καπέλο: Συναισθηματική Νοημοσύνη

Το Red Hat επιτρέπει στους συμμετέχοντες να αναγνωρίσουν και να εκφράσουν συναισθήματα, τόσο τα δικά τους όσο και των άλλων. Αυτό βελτιώνει τη συναισθηματική νοημοσύνη, βοηθώντας τους επαγγελματίες ανθρώπινου δυναμικού να κατανοήσουν και να διαχειριστούν αποτελεσματικά τα συναισθήματα στο χώρο εργασίας.

Μαύρο καπέλο: Διαχείριση Κινδύνων

Το Black Hat εστιάζει σε πιθανούς κινδύνους και προκλήσεις, διδάσκοντας στους συμμετέχοντες να προβλέπουν και να μετριάσουν τα προβλήματα πριν προκύψουν. Αυτή η προληπτική προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνου είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη ισχυρών και ανθεκτικών στρατηγικών.

Κίτρινο καπέλο: Θετική προοπτική και αισιοδοξία

Το Κίτρινο Καπέλο ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να αναζητήσουν θετικές πτυχές και ευκαιρίες σε κάθε περίπτωση. Αυτό βοηθά στην οικοδόμηση μιας εποικοδομητικής και αισιόδοξης στάσης, η οποία είναι ζωτικής σημασίας για την παροχή κινήτρων στις ομάδες και την καλλιέργεια μιας θετικής κουλτούρας εργασίας.

Πράσινο καπέλο: Δημιουργική επίλυση προβλημάτων

Το Green Hat προωθεί τη δημιουργική και καινοτόμο σκέψη, ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να εξερευνήσουν αντισυμβατικές λύσεις και νέες ιδέες. Αυτό βοηθά τους επαγγελματίες ανθρώπινου δυναμικού να αναπτύξουν μια δημιουργική νοοτροπία, η οποία είναι ζωτικής σημασίας για την αντιμετώπιση περίπλοκων και εξελισσόμενων ζητημάτων στο χώρο εργασίας.

Μπλε καπέλο: Δομημένη σκέψη

Το Blue Hat τονίζει τη σημασία του ελέγχου και της οργάνωσης της διαδικασίας. Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να δομούν τη σκέψη τους, να θέτουν στόχους και να σχεδιάζουν τα επόμενα βήματα αποτελεσματικά. Αυτό είναι ζωτικής σημασίας για τη διαχείριση έργων και τη διασφάλιση ότι οι συζητήσεις οδηγούν σε αποτελέσματα που να μπορούν να υλοποιηθούν.





6) ΤΙ ΝΑ ΜΑΘΩ

Το Six Hats Activity προσφέρει πολλά πολύτιμα μαθήματα για τους επαγγελματίες ανθρώπινου δυναμικού, ενισχύοντας τις ικανότητές τους στη λήψη αποφάσεων, στην επίλυση προβλημάτων και στη δημιουργική σκέψη. Εδώ είναι τα βασικά συμπεράσματα:

1. Ολοκληρωμένη λήψη προοπτικών

Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να βλέπουν προβλήματα και σενάρια από πολλαπλές οπτικές γωνίες, διασφαλίζοντας μια διεξοδική και ισορροπημένη προσέγγιση. Κάθε καπέλο αντιπροσωπεύει έναν διαφορετικό τρόπο σκέψης, βοηθώντας στην αποκάλυψη διαφόρων πτυχών ενός ζητήματος που μπορεί να παραβλεφθεί με μια μοναδική προσέγγιση.

2. Ενισχυμένη Λήψη Αποφάσεων

Αναλύοντας συστηματικά προβλήματα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο Six Hats, οι επαγγελματίες HR μπορούν να λάβουν πιο ενημερωμένες και αντικειμενικές αποφάσεις. Αυτή η δραστηριότητα τους διδάσκει να ζυγίζουν γεγονότα, να εξετάζουν τα συναισθήματα, να προβλέπουν τους κινδύνους, να εντοπίζουν οφέλη, να συλλέγουν δημιουργικές λύσεις και να δομούν τη διαδικασία σκέψης τους.

3. Βελτιωμένη επικοινωνία και συνεργασία

Η δραστηριότητα ενθαρρύνει τον ανοιχτό διάλογο και τη συνεργατική σκέψη. Οι συμμετέχοντες εξασκούνται στο να ακούν και να εξετάζουν διαφορετικές απόψεις, προάγοντας ένα περιβάλλον εργασίας πιο περιεκτικό και επικοινωνιακό.

4. Ευελιξία και προσαρμοστικότητα

Με την εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών τρόπων σκέψης, οι συμμετέχοντες γίνονται πιο ευέλικτοι και προσαρμόσιμοι. Μαθαίνουν να προσαρμόζουν τον τρόπο σκέψης τους με βάση το πλαίσιο και τις απαιτήσεις της κατάστασης, κάτι που είναι πολύτιμη δεξιότητα σε δυναμικά και γρήγορους ρυθμούς εργασιακού χώρου.

Πρακτικές εφαρμογές για επαγγελματίες ανθρώπινου δυναμικού:

- 1. Επίλυση σύγκρουσης:** Η χρήση της μεθόδου Six Hats για την αντιμετώπιση συγκρούσεων στο χώρο εργασίας μπορεί να βοηθήσει στην αποκάλυψη υποκείμενων ζητημάτων και στην ανάπτυξη ισορροπημένων λύσεων που λαμβάνουν υπόψη όλες τις προοπτικές.
- 2. Δέσμευση εργαζομένων:** Η εφαρμογή αυτής της προσέγγισης για τη βελτίωση της δέσμευσης των εργαζομένων μπορεί να οδηγήσει σε καινοτόμες στρατηγικές που είναι καλά αποδεκτές και αποτελεσματικές.
- 3. Ανάπτυξη πολιτικής:** Κατά την ανάπτυξη νέων πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού, η μέθοδος Six Hats διασφαλίζει ότι λαμβάνονται υπόψη όλες οι πιθανές επιπτώσεις, οδηγώντας σε ολοκληρωμένες και δίκαιες πολιτικές.
- 4. Κριτικές απόδοσης:** Η ενσωμάτωση διαφορετικών στυλ σκέψης στις αξιολογήσεις απόδοσης μπορεί να προσφέρει μια πιο ολιστική άποψη της απόδοσης των εργαζομένων, οδηγώντας σε πιο ακριβή και εποικοδομητική ανατροφοδότηση.
- 5. Διαχείριση αλλαγών:** Η αποτελεσματική διαχείριση της οργανωτικής αλλαγής λαμβάνοντας υπόψη τις συναισθηματικές αντιδράσεις, τους κινδύνους, τα οφέλη και τις δημιουργικές λύσεις διασφαλίζει ομαλότερες μεταβάσεις και υψηλότερα ποσοστά αποδοχής.



7) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΛΙΚΟ - ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

Παράρτημα 1 (επόμενη σελίδα)





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

6 ΚΑΠΕΛΑ ΓΙΑ ΝΑ ΒΡΕΙΣ ΔΟΥΛΕΙΑ					
<p>Ποια είναι τα γνωστά γεγονότα για το σενάριο;</p> <p>Τι δεδομένα έχουμε έχω;</p> <p>Τι πληροφορίες λείπει;</p> <p>Πού μπορούμε να βρούμε τα απαραίτητα δεδομένα;</p> <p>Ποιες είναι οι βασικές μετρήσεις ή σχετικούς δείκτες σε αυτό το θέμα;</p>	<p>Πώς νιώθεις σχετικά με αυτό σενάριο;</p> <p>Ποια είναι η εντερική σας αντίδραση;</p> <p>Τι συναισθήματα κάνει αυτό το θέμα επικαλούμαι;</p> <p>Πώς μπορεί αισθάνονται οι εργαζόμενοι σχετικά με αυτό κατάσταση;</p> <p>Υπάρχουν κάποια βασικός ανησυχίες ή αγωνίες;</p>	<p>Ποια είναι μερικά εναλλακτική λύση λύσεις;</p> <p>Πώς μπορούμε σκεφτείτε έξω από το πλαίσιο σε διεύθυνση αυτό το θέμα;</p> <p>Τι δημιουργικό προσεγγίσεις μπορούν παίρνουμε;</p> <p>Υπάρχουν κάποια καινοτόμος μεθόδους εμείς δεν έχουν θεωρείται;</p> <p>Πώς μπορούμε αναπλαισιώνω το πρόβλημα εύρεσης νέες λύσεις;</p>	<p>Τι είναι δικό μας στόχος για αυτό συζήτησης;</p> <p>Τι βήματα πρέπει να πάρουμε επόμενος;</p> <p>Πώς πρέπει οργανώσουμε μας σκέψεις και ευρήματα;</p> <p>Ποια είναι τα βασικά φαγητά από κάθε καπέλο προοπτική;</p> <p>Πώς μπορούμε εξασφαλίσει αποτελεσματική εκτέλεση των εκλεκτών διάλυμα;</p>	<p>Ποια είναι τα δυνητικός οφέλη από αντιμετωπίζοντας αυτό ζήτημα;</p> <p>Τι ευκαιρίες μπορεί να προκύψει από αυτό το σενάριο;</p> <p>Πώς μπορούμε αυξάνω στον ανώτατο βαθμό θετικών αποτελέσματα;</p> <p>Ποια είναι τα δυνάμεις μας προτείνεται λύσεις;</p> <p>Τι θετικό αντίκτυπο θα μπορούσε αυτό έχει στον οργανισμό;</p>	<p>Ποια είναι τα πιθανούς κινδύνους συνδέονται με αυτό το σενάριο;</p> <p>Τι εμπόδια μπορεί να αντιμετωπίσουμε;</p> <p>Ποια είναι τα στη χειρότερη περίπτωση σενάρια;</p> <p>Γιατί μπορεί αυτό αποτυγχάνει το σχέδιο;</p> <p>Ποια είναι τα περιορισμούς και τις αδυναμίες μας τρέχουσα προσέγγιση;</p>
ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
ΓΕΓΟΝΟΤΑ	ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΧΕΔΙΑΣΗ	ΑΙΣΙΟΔΟΞΙΑ	ΑΠΑΙΣΙΟΔΟΞΙΑ



Παράδειγμα σεναρίου για το πλαίσιο:

Σενάριο: Βελτίωση της δέσμευσης των εργαζομένων σε ένα απομακρυσμένο περιβάλλον εργασίας

Ερωτήσεις Λευκού Καπέλου:

- Ποια είναι τα τρέχοντα επίπεδα δέσμευσης των εργαζομένων;
- Πόσοι υπάλληλοι εργάζονται εξ αποστάσεως;
- Τι σχόλια έχουμε λάβει από τους υπαλλήλους σχετικά με την εξ αποστάσεως εργασία;
- Ποια είναι τα τεκμηριωμένα οφέλη και οι προκλήσεις της εξ αποστάσεως εργασίας;

Ερωτήσεις Red Hat:

- Πώς νιώθουν οι εργαζόμενοι όταν εργάζονται εξ αποστάσεως;
- Ποια είναι τα προσωπικά σας συναισθήματα για την εξ αποστάσεως εργασία;
- Εκφράζονται συναισθηματικές ανησυχίες από τους εργαζόμενους;
- Πώς αισθάνεται η ομάδα διαχείρισης για τα τρέχοντα επίπεδα δέσμευσης;

Μαύρο καπέλο ερωτήσεις:

- Ποια είναι τα πιθανά μειονεκτήματα της εξ αποστάσεως εργασίας;
- Ποιες προκλήσεις θα μπορούσαμε να αντιμετωπίσουμε για τη βελτίωση της δέσμευσης;
- Υπάρχουν κίνδυνοι που σχετίζονται με τις στρατηγικές που εξετάζουμε;
- Ποια εμπόδια μπορεί να εμποδίσουν τους εργαζόμενους να αισθάνονται αφοσιωμένοι;

Ερωτήσεις για το κίτρινο καπέλο:

- Ποια είναι τα πιθανά οφέλη από τη βελτίωση της αφοσίωσης στην εξ αποστάσεως εργασία;
- Πώς θα μπορούσαν τα υψηλότερα επίπεδα δέσμευσης να επηρεάσουν θετικά την παραγωγικότητα;
- Τι ευκαιρίες έχουμε για να βελτιώσουμε τις εξ αποστάσεως εργασιακές εμπειρίες;
- Ποια δυνατά σημεία μπορούμε να αξιοποιήσουμε για να ενισχύσουμε τη δέσμευση;

Ερωτήσεις για Πράσινο Καπέλο:

- Ποιες νέες πρωτοβουλίες μπορούμε να εισαγάγουμε για να βελτιώσουμε τη δέσμευση;
- Πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε δημιουργικά την τεχνολογία για να συνδέσουμε απομακρυσμένους υπαλλήλους;
- Υπάρχουν καινοτόμες δραστηριότητες δημιουργίας ομάδας που μπορούμε να εφαρμόσουμε;
- Πώς μπορούμε να αναδιαμορφώσουμε τις τρέχουσες στρατηγικές μας ώστε να ταιριάζουν καλύτερα στην απομακρυσμένη εργασία;

Ερωτήσεις με μπλε καπέλο:





- Ποιος είναι ο πρωταρχικός μας στόχος για αυτό το έργο βελτίωσης της δέσμευσης;
- Ποια βήματα πρέπει να κάνουμε για να εφαρμόσουμε τις επιλεγμένες στρατηγικές μας;
- Πώς μπορούμε να μετρήσουμε την επιτυχία των πρωτοβουλιών δέσμευσής μας;
- Ποια είναι τα επόμενα βήματα με βάση τη συζήτησή μας;

