



#### 1) DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

La simulación de inversión de roles ayuda a comprender diferentes perspectivas dentro de un conflicto al permitir que los individuos asuman los roles de sus contrapartes. Este método mejora la empatía y puede conducir a una resolución de conflictos más eficaz.

Tiempo: 30 minutos

#### 2) OBJETIVOS DE LA HERRAMIENTA

- Fomentar la empatía experimentando el conflicto desde la perspectiva de la otra persona.
- Desarrollar una mejor comprensión y comunicación.
- Fomentar enfoques colaborativos para la resolución de problemas.
- Reducir los prejuicios y prejuicios personales.

#### 3) CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON LA HABILIDAD

Esta herramienta se aplica directamente a las habilidades necesarias para la resolución eficaz de conflictos, ya que fomenta la comprensión y la comunicación, componentes clave del conjunto de habilidades de resolución de conflictos que se describen en la sección "Resolución de conflictos".

#### 4) MATERIALES / RECURSOS

- Tarjetas de rol que describen la posición y los puntos de vista de cada participante.
- Descripciones de escenarios que detallen la situación del conflicto.
- Formularios de retroalimentación para la reflexión post-simulación.

#### 5) CÓMO APLICAR LA HERRAMIENTA

- Paso 1: Se informa a los participantes sobre el escenario del conflicto y se les asignan roles opuestos a sus roles reales. posiciones o argumentos en el conflicto.
- Paso 2: Los participantes entablan un diálogo estructurado, defendiendo la posición descrita en su rol. tarjetas.
- Paso 3: Los participantes discuten los sentimientos y desafíos experimentados durante el cambio de roles.
- Paso 4: Informe grupal donde los participantes reflexionan sobre lo que aprendieron sobre los puntos de vista opuestos y cómo esto podría afectar su enfoque del conflicto en la realidad.



6) QUÉ APRENDER

Los participantes aprenderán a apreciar las complejidades y emociones involucradas en los puntos de vista opuestos, lo que puede conducir a estrategias de resolución de conflictos más efectivas y empáticas.

