

1) DESCRIPTION DE L'OUTIL
<p>La simulation d'inversion de rôle aide à comprendre différentes perspectives au sein d'un conflit en permettant aux individus d'assumer les rôles de leurs homologues. Cette méthode renforce l'empathie et peut conduire à une résolution plus efficace des conflits.</p> <p>Durée : 30 minutes</p>
2) OBJECTIFS DE L'OUTIL
<ul style="list-style-type: none"> • Encourager les approches collaboratives de résolution de problèmes. • Réduire les préjugés personnels et les idées préconçues. • Favoriser l'empathie en vivant le conflit du point de vue de l'autre personne. • Développer une meilleure compréhension et communication
3) CONNEXION DE L'OUTIL AVEC LA COMPÉTENCE
<p>Cet outil s'applique directement aux compétences nécessaires à une résolution efficace des conflits, car il encourage la compréhension et la communication, éléments clés de l'ensemble des compétences en résolution de conflits décrites dans la section « Résolution des conflits ».</p>
4) MATÉRIAUX DE RESSOURCES
<ul style="list-style-type: none"> • Des fiches de rôle décrivant la position et les points de vue de chaque participant. • Descriptions de scénarios détaillant la situation de conflit. • Formulaire de feedback pour la réflexion post-simulation.
5) COMMENT APPLIQUER L'OUTIL
<ul style="list-style-type: none"> • Étape 1 : Les participants sont informés du scénario de conflit et se voient attribuer des rôles opposés à leurs positions ou arguments réels dans le conflit. • Étape 2 : Les participants s'engagent dans un dialogue structuré, défendant la position décrite sur leurs cartes de rôle. • Étape 3 : Les participants discutent des sentiments et des défis vécus lors de l'inversion des rôles. • Étape 4 : débriefing en groupe au cours duquel les participants réfléchissent à ce qu'ils ont appris sur les points de vue opposés et à la manière dont cela pourrait affecter leur approche du conflit dans la réalité.
6) QUE APPRENDRE
<p>Les participants apprendront à apprécier les complexités et les émotions impliquées dans des points de vue opposés, ce qui peut conduire à des stratégies de résolution de conflits plus efficaces et plus empathiques.</p>