

# SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)



## 1) DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

### Juego de rol

A través de interacciones controladas con otros, el juego de roles es una técnica que permite a los estudiantes investigar escenarios del mundo real para adquirir experiencia y probar diversas tácticas en un entorno seguro. Los participantes pueden estar desempeñando un papel similar al suyo (o uno que probablemente desempeñarán en el futuro) o pueden estar desempeñando la parte opuesta del diálogo o la interacción, dependiendo de los objetivos de la actividad. Dado que la primera permite adquirir experiencia y la segunda ayuda al estudiante a tomar conciencia del problema desde el punto de vista "opuesto", ambas alternativas ofrecen el potencial para un aprendizaje importante.

A los participantes se les asignan roles específicos para desempeñar en una discusión u otra interacción típica de su disciplina, como un intercambio de correo electrónico. Dependiendo de las exigencias del ejercicio, se les pueden dar instrucciones precisas sobre cómo comportarse o qué decir, como un cliente agresivo o un paciente que está en negación, por ejemplo, o se les puede pedir que actúen y reaccionen por su cuenta. Luego, los participantes representarán el escenario, seguido de una reflexión y discusión sobre las interacciones, incluidas las posibles soluciones al problema. Dependiendo de las conclusiones de la meditación y la discusión, la situación puede recrearse con modificaciones.

## 2) OBJETIVOS DE LA HERRAMIENTA

- El juego de roles se puede utilizar para desarrollar sus habilidades o evaluar las existentes. El objetivo del juego de roles es comprender los niveles de competencia de un individuo o grupo.
- El objetivo del juego de roles es proporcionar el mismo nivel de desafío a todos los miembros de un grupo en particular para demostrar su nivel de habilidades en una situación determinada.

El juego de roles en los negocios es el siguiente:

- Los juegos de roles en la formación empresarial preparan a los empleados para escenarios de la vida real. Los alienta a desarrollar habilidades cognitivas que serán de gran ayuda en los días venideros.
- Uno de los beneficios esenciales de los juegos de roles en la formación empresarial es que genera confianza. Las primeras veces tienen que afrontar innumerables situaciones dentro de un entorno seguro. Esto les da la confianza para comprender el concepto, identificar problemas y aprender formas de abordar admirablemente la situación dada.
- Escuchar es una parte integral del juego de roles, ya que primero debes escuchar las instrucciones y luego tu yo interior y luego los matices de los demás participantes. Ayuda a desarrollar y perfeccionar las habilidades de escucha que siempre serán de ayuda tanto en el ámbito profesional como personal.

# SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)

- En los juegos de rol, resulta fundamental prestar atención al lenguaje corporal de los demás participantes. Esto les ayuda a desarrollar esta habilidad tan importante para su uso futuro.
- Los juegos de roles en una capacitación empresarial ayudan a manejar situaciones difíciles y desarrollar habilidades para la resolución de problemas.
- La actividad de juego de roles indica las habilidades actuales del empleado y le da la oportunidad de mejorar.

## 3) CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON LA HABILIDAD

El concepto de rendición de cuentas en inteligencia emocional se refiere a asumir la responsabilidad de acciones, deberes y responsabilidades. Rendir cuentas significa asumir la responsabilidad de las acciones sin excusas, acusaciones ni culpas. Ser responsable es tomar la iniciativa y prever los problemas que pueden impedir que una tarea se complete con éxito. Conocer los plazos y las expectativas, tener información importante a mano y estar preparado para responder preguntas son partes de ser responsable. Para rendir cuentas, debe cumplir su palabra, cumplir sus compromisos y exigir que otros hagan lo mismo. La responsabilidad también implica poder justificar cualquier desviación del plan original.

## 4) MATERIALES DE RECURSOS

### Escenarios

- Sarah, Logan y Zeke forman parte de un equipo que trabaja en un proyecto. No cumplieron con el plazo, pero realmente creen que es porque su entrenador no les dio suficiente apoyo y mostró favoritismo hacia los otros equipos. Van a enfrentarlo.
- Jane es una empleada desde hace mucho tiempo y no tiene problemas de desempeño en el pasado. Durante los últimos meses ha llegado tarde, lo cual no es propio de ella. Algo está pasando, pero su tardanza tiene que terminar”.
- “Chloe es una excelente trabajadora. Cuando ella está encendida, está encendida. Pero cuando no lo es, puede mostrarse irritable, errática y difícil trabajar con ella. Este comportamiento difícil solía ser muy poco frecuente y su excelente trabajo lo compensaba. Pero últimamente su trabajo se ha deteriorado y cada vez es más difícil trabajar con su comportamiento. Sus habilidades interpersonales y su desempeño necesitan mejorar.
- “Sally es una empleada desde hace mucho tiempo con problemas de desempeño intermitentes a lo largo de su carrera. Durante los últimos seis meses, no ha cumplido con los plazos de los proyectos y el trabajo que ha estado presentando ha estado plagado de errores. Sally trabaja desde casa con el entendimiento de que podemos comunicarnos con ella en cualquier momento durante el horario comercial. La semana pasada estuvo inalcanzable durante un período de 6 horas”.

# SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)

## 5) CÓMO APLICAR LA HERRAMIENTA

Tome el siguiente paso para llevar a cabo una sesión de juego de roles exitosa:

### 1. Identificar una situación

Si busca formas exitosas de realizar una sesión de juego de roles, el primer paso es identificar la situación. Reúna a toda la gente y fomente una discusión y un debate abiertos sobre el tema relevante. Anime a todos a pensar en ello incluso antes de comenzar la sesión de juego de roles.

### 2. Proporcionar detalles

Quieres que el escenario del juego de roles sea lo más real posible. Proporcione detalles si está buscando formas exitosas de llevar a cabo la sesión de juego de roles. Cada participante debe tener claro el problema que intenta resolver a través de este escenario.

### 3. Asigna roles a todos

Has identificado la situación que quieres retratar, has reunido a tu equipo y les has ofrecido toda la información necesaria y relevante. Ahora es el momento de asignar roles a los participantes si buscas formas exitosas de llevar a cabo la sesión de juego de roles.

Anima a todos los participantes a usar su imaginación y a identificarse con la persona que representan. Les ayudará a comprender su proceso de pensamiento, forma de pensar, motivación, metas, objetivos y sentimientos en esa situación.

### 4. Representa la escena

Todo está listo y ahora es el momento de representar el escenario. Cada participante tiene un papel que desempeñar y representar la situación.

### 5. Discusión saludable

La sesión de juego de roles no finaliza después de representar la escena. Participe en una discusión saludable si está buscando formas exitosas de llevar a cabo la sesión de juego de roles.

Discutir lo que todos han aprendido puede proporcionar nuevos conocimientos para que tenga otras opciones para abordar la situación de diferentes maneras.

## 6) QUÉ APRENDER

Adoptar la perspectiva de que eres responsable de ti mismo, de tus decisiones y de tus acciones es una forma mucho más exitosa y constructiva de ver la vida. Debes tomar la iniciativa para crear tus propias oportunidades y perseguir tus metas en la vida. Utiliza su espacio personal de libertad para tomar decisiones y realizar actividades que no dependen de la aprobación o el consentimiento de otras personas en lugar de buscar las respuestas fuera de usted mismo. Lo que crees, valoras y piensas, dónde trabajas, quiénes son tus amigos, cómo pasas tu tiempo libre, si haces o no ejercicio, cuánto y qué comes y bebes.

# SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)

Para hacer esto, uno debe estar dispuesto a ser flexible y receptivo a nuevas ideas, experiencias e ideologías. Exige curiosidad: ¿qué significa eso? ¿Cómo funciona eso? ¿Por qué? ¿Existe un enfoque más eficaz para esto? ¿Que pienso? ¿Qué me importa? ¿Estoy permitiendo que el miedo me impida seguir un curso o concepto novedoso?

Las habilidades de conciencia activa, autorrevelación, escucha empática, resolución de conflictos, reducción de la ansiedad, establecimiento de objetivos y planificación también son necesarias para asumir una mayor responsabilidad personal por su vida y sus relaciones.

## **Los beneficios de la responsabilidad personal**

Aceptar la responsabilidad de las propias acciones a veces puede resultar un desafío. Descubrirás, sin embargo, que tiene muchos beneficios.

En primer lugar, sus conexiones con amigos, familiares y compañeros de trabajo probablemente serán más saludables. Dado que las personas son conscientes de su dependencia mutua, la rendición de cuentas también fomenta una cultura de confianza dentro de los equipos y organizaciones. Es más probable que se confíe y se aprecie a los líderes responsables, ya que se cree que son confiables.

Se puede ahorrar tiempo y dinero si se mantiene la responsabilidad personal. Cuando hay un problema, quienes aceptan la responsabilidad de sus acciones hablan y buscan soluciones. Esto evita que aumenten los gastos y los retrasos y, al mismo tiempo, evita que el problema empeore.

El último factor que puede aumentar sus posibilidades de ascenso es la responsabilidad personal. Al demostrar su confiabilidad a sus colegas de alto nivel, se establece como un candidato al liderazgo.



**Co-funded by  
the European Union**