

COMPÉTENCE – Prise de décision

ELEBO

Importance of effective decision making in the workplace:



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

- La prise de décision est un processus de choix entre des possibilités. Cela fait souvent partie de la résolution de problèmes. Plus la décision est complexe, plus vous devrez prendre en compte de nombreux facteurs avant de décider d'un plan d'action. Il existe de nombreux outils et stratégies qui peuvent vous aider à prendre des décisions plus réfléchies et plus efficaces.
- La prise de décision fait souvent partie intégrante du rôle d'un leader sur le lieu de travail. Même si vous n'occupez pas une position de leadership, votre capacité à prendre des décisions peut quand même avoir un impact positif ou négatif sur votre vie professionnelle ainsi que sur votre entreprise dans son ensemble. Être capable de prendre efficacement de bonnes décisions peut offrir de nombreux avantages.

Exemples des avantages de prendre de bonnes décisions :

- Économisez du temps et des ressources
- Cultiver et maintenir le respect des autres sur le lieu de travail
- Améliorer la productivité
- Prévenir les erreurs et les risques

Facteurs clés pour une prise de décision efficace



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

- Identifier le problème : comprendre l'importance d'identifier avec précision les problèmes avant de prendre des décisions.
- Collecte et analyse d'informations
- Considérer les alternatives et les résultats
- Prendre une décision
- Communiquer la décision





Identifier le problème

1. Définir le problème de manière claire et précise : cela aidera à identifier la cause profonde et à trouver la bonne solution
2. Identifier l'impact du problème : cela aidera à prioriser et à allouer les ressources appropriées
3. Analyser les causes sous-jacentes du problème : cela aidera à éviter la répétition du problème
4. Impliquer les parties prenantes dans le processus de résolution de problèmes : cela peut fournir des informations et une perspective importantes
5. Utiliser des preuves et des données pour étayer l'identification du problème : cela contribuera à l'objectivité de l'identification et à développer des solutions efficaces



Considérer les alternatives et les résultats



BOOST
TRAIN & RETAIN

Identifiez toutes les alternatives possibles : réfléchissez à plusieurs options et évaluez les avantages et les inconvénients de chacune.

Évaluez les résultats potentiels : réfléchissez aux conséquences à court et à long terme de chaque alternative et à la manière dont elle s'aligne sur les objectifs et les valeurs de l'organisation.

Évaluer les risques et les avantages : analyser les risques et les avantages potentiels de chaque alternative et déterminer quelle option offre le plus grand avantage avec le risque le plus faible

Tenez compte de l'impact sur les parties prenantes : évaluez l'impact de chaque alternative sur les parties prenantes telles que les employés, les clients et les actionnaires, et hiérarchisez leurs intérêts en conséquence.

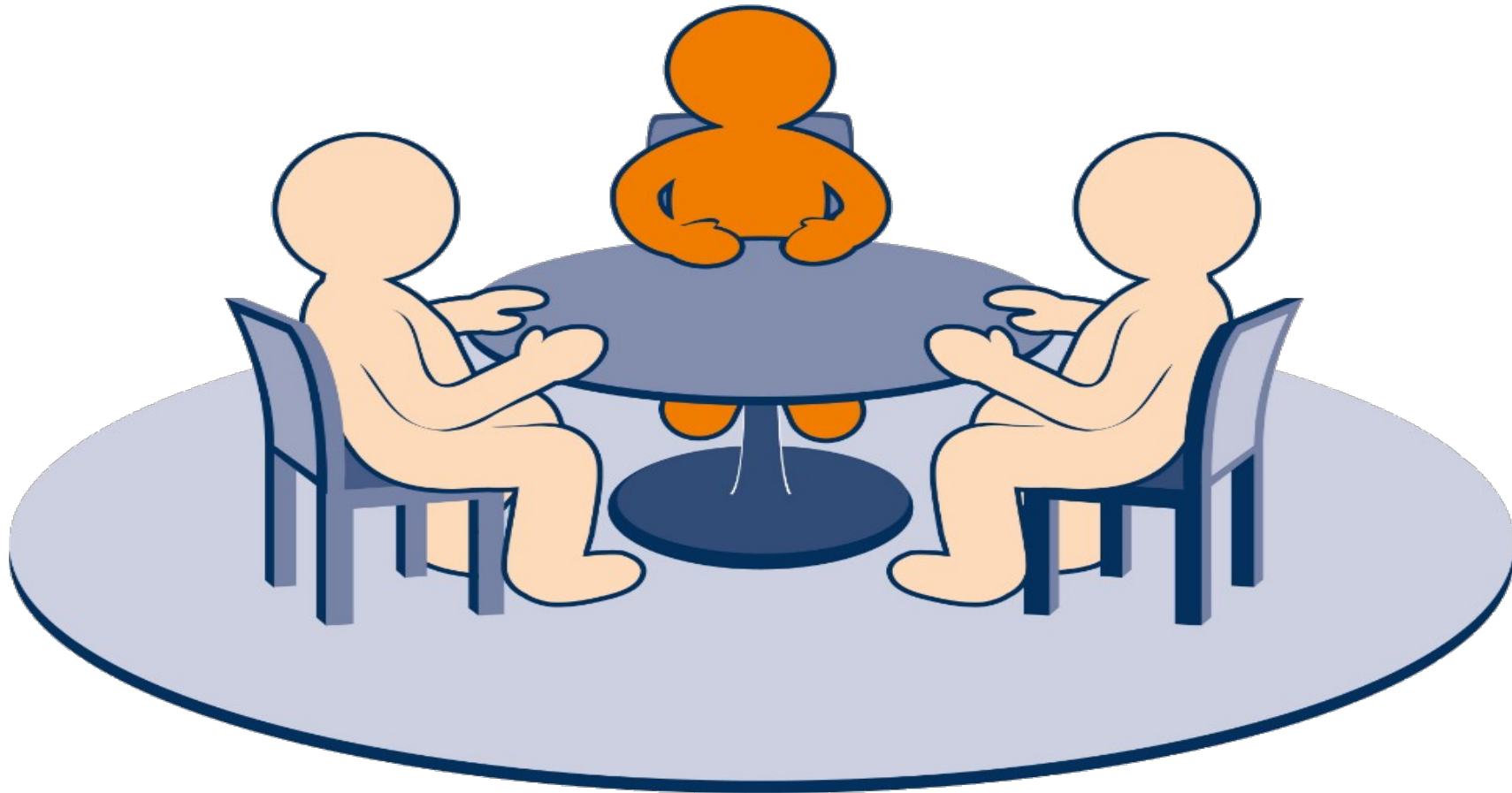


Prendre la décision



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Pour prendre une décision efficace, il faut identifier le problème, collecter et analyser les informations, envisager les alternatives et les résultats avant de finalement prendre et communiquer la décision.



Communiquer la décision



BOOST
TRAIN & RETAIN

- Souligner l'importance d'une communication claire lors de la transmission des décisions
- Sensibiliser les RH et les chefs d'équipe à l'importance d'une prise de décision efficace sur le lieu de travail
- Une communication claire est cruciale pour transmettre des décisions
- S'assurer que les décisions sont comprises et mises en œuvre correctement



Avantages d'une prise de décision efficace



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

- Une prise de décision efficace favorise la collaboration et la communication au sein des équipes
- Des processus décisionnels clairs améliorent la communication et réduisent la confusion : lorsque tout le monde sait comment les décisions seront prises, il est plus facile de communiquer et de collaborer efficacement.
- Impliquer diverses perspectives dans la prise de décision conduit à une meilleure collaboration et innovation : cela conduit à des solutions plus innovantes et à une meilleure collaboration
- Une prise de décision efficace améliore la confiance entre les membres de l'équipe : lorsque les membres de l'équipe sont convaincus que les décisions sont prises de manière équitable et transparente, ils sont plus susceptibles de collaborer efficacement et de communiquer ouvertement.





Funded by
the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

