



1) RĪKA APRAKSTS

Lomu spēles

Izmantojot kontrolētu mijiedarbību ar citiem, lomu spēle ir paņēmiens, kas ļauj studentiem izpētīt reālās pasaules scenārijus, lai iegūtu pieredzi un pārbaudītu dažādas taktikas drošā vidē. Dalībnieki var spēlēt lomu, kas ir līdzīga viņu pašu lomai (vai tādai, kuru viņi, visticamāk, spēlēs nākotnē), vai arī viņi var spēlēt pretēju dialoga vai mijiedarbības daļu atkarībā no aktivitātes mērķiem. Tā kā pirmā ļauj iegūt pieredzi, bet otrā palīdz studentam veidot izpratni par problēmu no "pretējā" viedokļa, abas alternatīvas nodrošina lielas mācīšanās iespējas.

Dalībniekiem tiek piešķirtas īpašas lomas, kas jāspēlē diskusijā vai citā viņu disciplīnai raksturīgā mijiedarbībā, piemēram, e-pasta apmaiņā. Atkarībā no uzdevuma prasībām viņiem var tikt sniegti precīzi norādījumi par to, kā uzvesties vai ko teikt, piemēram, kā agresīvam klientam vai pacientam, kurš noliedz, vai arī viņiem var likt rīkoties un reaģēt paši. veidā. Pēc tam dalībnieki izspēlēs scenāriju, kam sekos pārdomas un diskusijas par mijiedarbību, tostarp iespējamiem problēmas risinājumiem. Atkarībā no meditācijas un diskusijas secinājumiem situāciju var atdzīvināt ar izmaiņām.

2) RĪKA MĒRĶI

- Lomu spēles var izmantot, lai attīstītu savas prasmes vai novērtētu esošās. Lomu spēles mērķis ir izprast indivīda vai grupas kompetences līmeņus.
- Lomu spēles mērķis ir nodrošināt vienāda līmeņa izaicinājumu visiem konkrētas grupas dalībniekiem, lai parādītu savu prasmju līmeni noteiktā situācijā.

Lomu spēle biznesā ir šāda:

- Lomu spēlēšana biznesa apmācībā sagatavo darbiniekus reāliem scenārijiem. Tas mudina viņus attīstīt kognitīvās prasmes, kas turpmākajās dienās būs svētīgs
- Viena no galvenajām lomu spēlēšanas priekšrocībām uzņēmējdarbības apmācībā ir tā, ka tā vairo pārliecību. Viņiem pirmās pāris reizes nākas saskarties ar neskaitāmām situācijām drošā vidē. Tas dod viņiem pārliecību izprast koncepciju, identificēt problēmas un uzzināt veidus, kā apbrīnojami risināt konkrēto situāciju.
- Klausīšanās ir lomu spēles neatņemama sastāvdaļa, jo vispirms ir jāieklausās instrukcijās un pēc tam savā iekšienē un vēlāk arī citu dalībnieku niansēs. Tas palīdz attīstīt un pilnveidot klausīšanās prasmes, kas vienmēr noderēs gan profesionālajā, gan personīgajā vidē
- Lomu spēlē ir svarīgi pievērst uzmanību citu dalībnieku ķermeņa valodai. Tas viņiem palīdz attīstīt šo ļoti svarīgo prasmi turpmākai lietošanai
- Lomu spēle biznesa apmācībā palīdz tikt galā ar sarežģītām situācijām un attīstīt problēmu risināšanas prasmes.

1. PRASMES – KOMPLEKSU PROBLĒMU RISINĀŠANA

- Lomu spēle norāda uz darbinieka pašreizējo prasmi un dod viņam iespēju būt labākam

3) RĪKA SAISTĪBA AR PRASMI

Emocionālās inteliģences atbildības jēdziens attiecas uz atbildības uzņemšanos par darbībām, pienākumiem un atbildību. Atbildība nozīmē uzņemties atbildību par darbībām bez attaisnojumiem, rādot ar pirkstu vai vainošanas noteikšanu. Būt atbildīgam nozīmē uzņemties iniciatīvu un paredzēt visas problēmas, kas var kavēt uzdevumu veiksmīgi izpildīt. Zinot termiņus un cerības, glabājot svarīgu informāciju un būt gataviem atbildēt uz jautājumiem, tas ir visas atbildības daļas. Lai jūs varētu saukt pie atbildības, jums ir jātur dotais vārds, jāpilda savas saistības un jāpieprasa, lai citi darītu to pašu. Atbildība ietver arī iespēju attaisnot jebkādas novirzes no sākotnējā plāna.

4) RESURSU MATERIĀLI

Scenāriji

- Sāra, Logans un Zeke ir komandā, kas strādā pie projekta. Viņi nokavē termiņu, taču viņi patiešām uzskata, ka tas ir tāpēc, ka viņu menedžeris nesniedza viņiem pietiekamu atbalstu un izrādīja favorītismu pārējām komandām. Viņi dodas viņam pretī.
- Džeina ir ilgu laiku strādājusi darbiniece, kurai nav problēmu ar iepriekšējo darbu. Pēdējo dažu mēnešu laikā viņa ir ieradusies vēlu, kas viņai nav līdzīgs. Kaut kas notiek, bet viņas kavēšanās ir jāpārtrauc.
- "Hloja ir lieliska strādniece. Kad viņa ir ieslēgta, viņa ir ieslēgta. Bet, kad viņa tā nav, viņa var būt aizkaitināma, nepastāvīga un ar viņu ir grūti strādāt. Šī grūtā uzvedība agrāk bija ļoti reta, un viņas lieliskais darbs to kompensēja. Taču pēdējā laikā viņas darbs ir pasliktinājies, un ar viņas uzvedību kļūst arvien grūtāk strādāt. Viņas starppersonu prasmes un sniegums ir jāuzlabo.
- "Sally ir ilgstoša darbiniece ar periodiskām darbības problēmām visas savas karjeras laikā. Pēdējo sešu mēnešu laikā viņa ir nokavējusi projektu termiņus, un viņas iesniegtajos darbos ir daudz kļūdu. Sallija strādā no mājām, saprotot, ka viņu var sasniegt jebkurā laikā darba laikā. Pagājušajā nedēļā viņa bija nerasniedzama 6 stundas."

5) KĀ PIEMĒROT RĪKU

Veiciet šādu darbību, lai veiksmīgi nospēlētu lomu spēles:

1. Identificējiet situāciju

1. PRASMES – KOMPLEKSU PROBLĒMU RISINĀŠANA

Ja meklējat veiksmīgus veidus, kā vadīt lomu spēles sesiju, tad pirmais solis ir situācijas noteikšana. Sapulciniet visus cilvēkus un veiciniet atklātu diskusiju un debates par attiecīgo jautājumu. Mudiniet ikvienu par to padomāt, pat pirms sākat lomu spēles sesiju.

2. Sniedziet sīkāku informāciju

Jūs vēlaties, lai lomu spēles scenārijs būtu pēc iespējas reālāks. Sniedziet sīkāku informāciju, ja meklējat veiksmīgus veidus, kā vadīt lomu spēles sesiju. Katram dalībniekam ir jābūt skaidram par problēmu, kuru mēģināt atrisināt, izmantojot šo scenāriju

3. Piešķiriet lomas ikvienam

Jūs esat identificējis situāciju, kuru vēlaties attēlot, pulcējis savu komandu un piedāvājis visu nepieciešamo un atbilstošu informāciju. Tagad ir laiks piešķirt dalībniekiem lomas, ja meklējat veiksmīgus veidus, kā vadīt lomu spēles sesiju.

Mudiniet visus dalībniekus likt lietā savu iztēli un identificēties ar personu, kuru viņi pārstāv. Tas viņiem palīdzēs izprast viņu domāšanas procesu, domāšanas veidu, motivāciju, mērķus, uzdevumus un jūtas šajā situācijā.

4. Izpildiet ainu

Visi ir gatavi, un tagad ir laiks realizēt scenāriju. Katram dalībniekam ir sava loma un jāizspēlē situācija.

5. Veselīga diskusija

Lomu spēles sesija nebeidzas pēc ainas izspēlēšanas. Piedalieties veselīgā diskusijā, ja meklējat veiksmīgus veidus, kā vadīt lomu spēles sesiju.

Pārrunājot to, ko visi ir iemācījušies, var iegūt jaunu ieskatu, lai jums būtu dažādas citas iespējas, kā risināt situāciju dažādos veidos.

6) KO MĀCĪTIES

Perspektīvas pieņemšana, ka esat atbildīgs par sevi, saviem lēmumiem un darbībām, ir daudz veiksmīgāks un konstruktīvāks veids, kā skatīties uz dzīvi. Jums ir jāuzņemas iniciatīva, lai izmantotu savas iespējas un sasniegtu savus dzīves mērķus. Jūs izmantojat savu personīgo brīvības telpu, lai pieņemtu lēmumus un veiktu darbības, kas nav atkarīgas no citu cilvēku piekrišanas vai piekrišanas, nevis meklējat atbildes ārpus sevis. Kam jūs ticat, ko vērtējat un domājat, kur strādājat, kas ir jūsu draugi, kā pavadāt savu brīvo laiku, vai vingrojat, cik daudz un ko ēdat un dzerat.

Lai to izdarītu, ir jābūt gatavam būt elastīgam un uzņēmīgam pret jaunām idejām, pieredzi un ideoloģijām. Tas prasa zinātkāri: ko tas nozīmē? Kā tas darbojas? Kāpēc? Vai tam ir efektīvāka pieeja? Ko es domāju? Kas man ir svarīgi? Vai es pieļauju, ka bailes neļauj man īstenot jaunu kursu vai koncepciju?

Aktīvas apzināšanās, sevis izpaušanas, empātiskas klausīšanās, konfliktu risināšanas, trauksmes mazināšanas, mērķu noteikšanas un plānošanas spējas ir nepieciešamas arī, lai uzņemtos personīgāku atbildību par savu dzīvi un attiecībām.

Personiskās atbildības priekšrocības

Atbildības pieņemšana par savu rīcību dažkārt var būt sarežģīta. Tomēr jūs atklāsiet, ka tam ir daudz priekšrocību. Pirmkārt, jūsu sakari ar draugiem, ģimeni un kolēģiem, iespējams, būs veselīgāki. Tā kā cilvēki apzinās savu uzticamību viens pret otru, atbildība arī veicina uzticības kultūru komandās un organizācijās. Atbildīgie vadītāji, visticamāk, tiks uzticēti un novērtēti, jo tiek uzskatīts, ka viņi ir uzticami.

Laiku un naudu var ietaupīt, saglabājot personīgo atbildību. Ja ir problēma, tie, kas uzņemas atbildību par savu rīcību, runā un meklē risinājumus. Tas aptur izdevumu un kavējumu pieaugumu, vienlaikus novēršot problēmas saasināšanos.

Pēdējais faktors, kas var palielināt jūsu izredzes tikt paaugstinājumam, ir personiskā atbildība. Demonstrējot savu uzticamību vecākajiem kolēģiem, jūs kļūstat par līdera kandidātu.



**Co-funded by
the European Union**