



## 1) DESCRIEREA INSTRUMENTULUI

### Joc de rol

Prin interacțiuni controlate cu alte persoane, jocul de rol este o tehnică care le permite elevilor să investigheze scenarii din lumea reală pentru a dobândi experiență și a testa diverse tactici într-un cadru sigur. Participanții pot juca un rol asemănător cu al lor (sau unul pe care este posibil să îl joace în viitor) sau pot juca partea opusă a dialogului sau interacțiunii, în funcție de obiectivele activității. Având în vedere că prima variantă permite dobândirea de experiență, iar cea de-a doua îi ajută pe elevi să conștientizeze problema din punctul de vedere "opus", ambele alternative oferă potențialul unei învățări importante.

Participanților li se atribuie roluri specifice pe care trebuie să le joace într-o discuție sau într-o altă interacțiune tipică disciplinei lor, cum ar fi un schimb de e-mailuri. În funcție de cerințele exercițiului, li se pot da instrucțiuni precise despre cum să se comporte sau ce să spună, ca un client agresiv sau un pacient care neagă, de exemplu, sau li se poate cere să acționeze și să reacționeze în felul lor. Scenariul va fi apoi jucat de către participanți, urmat de reflecție și discuții despre interacțiuni, inclusiv potențiale soluții la problemă. În funcție de concluziile meditației și ale discuției, situația poate fi apoi reconstituită cu modificări.

## 2) OBIECTIVELE INSTRUMENTULUI

- Jocul de rol poate fi folosit pentru a vă dezvolta abilitățile sau pentru a le evalua pe cele existente. Obiectivul jocului de rol este de a înțelege nivelul de competență al unui individ sau al unui grup.
- Obiectivul jocului de rol este de a oferi același nivel de provocare tuturor membrilor unui anumit grup pentru a-și demonstra nivelul de competențe într-o anumită situație.

Jocul de rol în afaceri este după cum urmează-

- Jocurile de rol în formarea profesională îi pregătesc pe angajați pentru scenarii din viața reală. Îi încurajează să își dezvolte abilități cognitive care se vor dovedi un avantaj în zilele următoare
- Unul dintre beneficiile esențiale ale jocurilor de rol în cadrul formării în afaceri este acela că sporesc încrederea. Aceștia trebuie să se confrunte pentru prima dată cu nenumărate situații într-un mediu sigur. Acest lucru le oferă încrederea necesară pentru a înțelege conceptul, a identifica problemele și a învăța modalități de a aborda admirabil situația dată.
- Ascultarea este o parte integrantă a jocului de rol, deoarece trebuie să ascultați mai întâi instrucțiunile, apoi să vă ascultați interiorul și mai târziu nuanțele celorlalți participanți. Ajută la dezvoltarea și perfecționarea abilităților de ascultare, care vor fi întotdeauna de ajutor atât în mediul profesional, cât și în cel personal.
- În jocurile de rol, este esențial să se acorde atenție limbajului corporal al celorlalți participanți. Acest lucru îi ajută să își dezvolte această abilitate extrem de importantă pentru utilizare ulterioară
- Jocurile de rol în cadrul unui curs de formare profesională ajută la gestionarea situațiilor dificile și dezvoltă abilitățile de rezolvare a problemelor.

# COMPETENȚA 1 - REZOLVAREA PROBLEMELOR COMPLEXE

- Activitatea de joc de rol indică abilitatea actuală a angajatului și îi oferă șansa de a fi mai bun.

## 3) CONECTAREA INSTRUMENTULUI CU ABILITATEA

Conceptul de responsabilitate în inteligența emoțională se referă la asumarea responsabilității pentru acțiuni, îndatoriri și responsabilități. Responsabilitatea înseamnă asumarea răspunderii pentru acțiuni fără a găsi scuze, a arăta cu degetul sau a atribui vina. A fi responsabil înseamnă a prelua inițiativa și a prevedea orice problemă care poate împiedica finalizarea cu succes a unei sarcini. Cunoașterea termenelor limită și a așteptărilor, păstrarea informațiilor importante la îndemână și disponibilitatea de a răspunde la întrebări sunt toate părți ale responsabilității. Pentru a fi considerat responsabil, trebuie să vă țineți cuvântul, să vă îndepliniți angajamentele și să le cereți celorlalți să facă același lucru. Responsabilitatea presupune, de asemenea, să fii capabil să justifici orice abatere de la planul inițial.

## 4) MATERIALE DE RESURSE

### Scenarii

- Sarah, Logan și Zeke fac parte dintr-o echipă care lucrează la un proiect. Ei ratează termenul limită, dar cred cu adevărat că acest lucru se datorează faptului că managerul lor nu i-a sprijinit suficient și a dat dovadă de favoritism față de celelalte echipe. Se duc să îl confrunte.
- Jane este o angajată cu vechime, fără probleme de performanță în trecut. În ultimele câteva luni, a venit cu întârziere, ceea ce nu-i stă în fire. Se întâmplă ceva, dar întârzierea ei trebuie să înceteze."
- "Chloe este o lucrătoare excelentă. Când este la lucru, este la lucru. Dar când nu este, poate fi iritabilă, capricioasă și dificil de lucrat cu ea. Acest comportament dificil obișnuia să fie foarte rar, iar munca ei excelentă compensa acest lucru. Dar, în ultima vreme, munca ei s-a deteriorat, iar comportamentul ei a devenit din ce în ce mai dificil de acceptat. Abilitățile ei interpersonale și performanța trebuie să se îmbunătățească.
- "Sally este o angajată cu vechime, cu probleme de performanță intermitente de-a lungul carierei sale. În ultimele șase luni, nu a respectat termenele limită ale proiectelor, iar lucrările pe care le-a prezentat au fost pline de greșeli. Sally lucrează de acasă, cu mențiunea că poate fi contactată oricând în timpul programului de lucru. Săptămâna trecută a fost de negăsit pentru o perioadă de 6 ore".

## 5) CUM SE APLICĂ INSTRUMENTUL

Faceți următorul pas pentru a realiza o sesiune de joc de rol de succes.

### 1. Identificați o situație

Dacă sunteți în căutarea unor modalități de succes pentru a realiza o sesiune de joc de rol, atunci primul pas este să identificați situația. Adunați toate persoanele și încurajați o discuție deschisă și o dezbateră despre problema relevantă. Încurajați-i pe toți să se gândească la ea chiar înainte de a începe sesiunea de joc de rol.

## 2. Furnizați detalii

Doriți ca scenariul jocului de rol să fie cât mai real posibil. Oferiți detalii dacă sunteți în căutarea unor modalități de succes pentru desfășurarea sesiunii de joc de rol. Fiecare participant trebuie să fie clar cu privire la problema pe care încercați să o rezolvați prin acest scenariu

## 3. Atribuiți roluri tuturor

Ați identificat situația pe care doriți să o prezentați, v-ați adunat echipa și le-ați oferit toate informațiile necesare și relevante. Acum este momentul să atribuiți roluri participanților, dacă sunteți în căutarea unor modalități de succes pentru desfășurarea sesiunii de joc de rol.

Încurajați toți participanții să își folosească imaginația și să se identifice cu persoana pe care o reprezintă. Acest lucru îi va ajuta să înțeleagă procesul de gândire, mentalitatea, motivația, scopurile, obiectivele și sentimentele lor în acea situație.

## 4. Reprezentați scena

Totul este pregătit, iar acum este momentul de a pune în scenariu. Fiecare participant trebuie să joace un rol și să pună în scenă situația.

## 5. Discuții sănătoase

Sesiunea de joc de rol nu se încheie după ce ați jucat scena. Luați parte la o discuție sănătoasă dacă sunteți în căutarea unor modalități de succes în desfășurarea sesiunii de joc de rol.

Discutarea a ceea ce a învățat fiecare poate oferi noi perspective, astfel încât să aveți alte opțiuni pentru a aborda situația în moduri diferite.

## 6) CE SĂ ÎNVEȚI

Adoptarea perspectivei că ești responsabil pentru tine, pentru deciziile și acțiunile tale este un mod mult mai reușit și mai constructiv de a privi viața. Trebuie să luați inițiativa de a vă crea propriile oportunități și de a vă urmări obiectivele în viață. Folosești spațiul personal de libertate pentru a lua decizii și a desfășura activități care nu depind de aprobarea sau consimțământul altor persoane, mai degrabă decât să cauți răspunsurile în afara ta. Ce credeți, ce prețuiți și ce gândiți, unde lucrați, cine vă sunt prietenii, cum vă petreceți timpul liber, dacă faceți sau nu exerciții fizice, cât de mult și ce mâncați și beți.

Pentru a face acest lucru, trebuie să fim dispuși să fim flexibili și receptivi la noi idei, experiențe și ideologii. Aceasta necesită curiozitate: Ce înseamnă asta? Cum funcționează asta? De ce? Există o abordare mai eficientă în acest sens? Ce cred eu? Ce contează pentru mine? Permiteți fricii să mă împiedice să urmez un curs sau un concept nou?

Abilitățile de conștientizare activă, autodezvăluirea, ascultarea empatică, rezolvarea conflictelor, reducerea anxietății, stabilirea obiectivelor și planificarea sunt, de asemenea, necesare pentru a vă asuma mai multă responsabilitate personală pentru viața și relațiile dumneavoastră.

## **Beneficiile responsabilității personale**

Acceptarea responsabilității pentru propriile acțiuni poate fi uneori o provocare. Veți descoperi, totuși, că are o mulțime de beneficii.

În primul rând, legăturile dvs. cu prietenii, familia și colegii de muncă vor fi probabil mai sănătoase. Deoarece oamenii sunt conștienți de faptul că se pot baza unii pe alții, responsabilitatea favorizează, de asemenea, o cultură a încrederii în cadrul echipelor și organizațiilor. Liderii responsabili au mai multe șanse să fie de încredere și apreciați, deoarece se crede că sunt de încredere.

Timpul și banii pot fi economisiți prin menținerea responsabilității personale. Atunci când există o problemă, cei care își acceptă responsabilitatea pentru acțiunile lor vorbesc și caută soluții. Acest lucru oprește creșterea cheltuielilor și a întârzierilor și, în același timp, împiedică agravarea problemei.

Factorul final

care vă poate crește șansele de promovare este responsabilitatea personală. Demonstrându-vă fiabilitatea în fața colegilor superiori, vă stabiliți ca un candidat la conducere.



**Co-funded by  
the European Union**