

HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS

CPPI



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

1) **Objetivo** : el objetivo de este tema es ayudar a los gerentes de recursos humanos, pero también a los gerentes de una amplia gama de empresas e instituciones, a dar un paso atrás y permitir a los empleados libertad de decisión y acción mientras logran los resultados deseados. Los gerentes de personas manejan todas las tareas relacionadas con las personas que involucran nuevos talentos, compromiso de los empleados y desarrollo profesional.

2) Objetivos

- a) Comprender el concepto de gestión de personas
- b) Reconocer y asimilar los 5 componentes clave de la gestión de personas
- c) Ser consciente de las habilidades de gestión de personas que debe incorporar a su puesto de trabajo

3) Contenido

- ❖ Definición (actualizada) de gestión de personas: aprenda a definir eficazmente el término gestión de personas
- ❖ 5 componentes clave de la gestión de personas: Distinguirlos y aplicarlos eficazmente en el trabajo
- ❖ Gestión de personas en el entorno laboral.
- ❖ Mejorar la gestión de personas mediante el uso de herramientas basadas en las fortalezas.



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**



¿Qué es la gestión de personas en el entorno laboral y la sociedad actual?

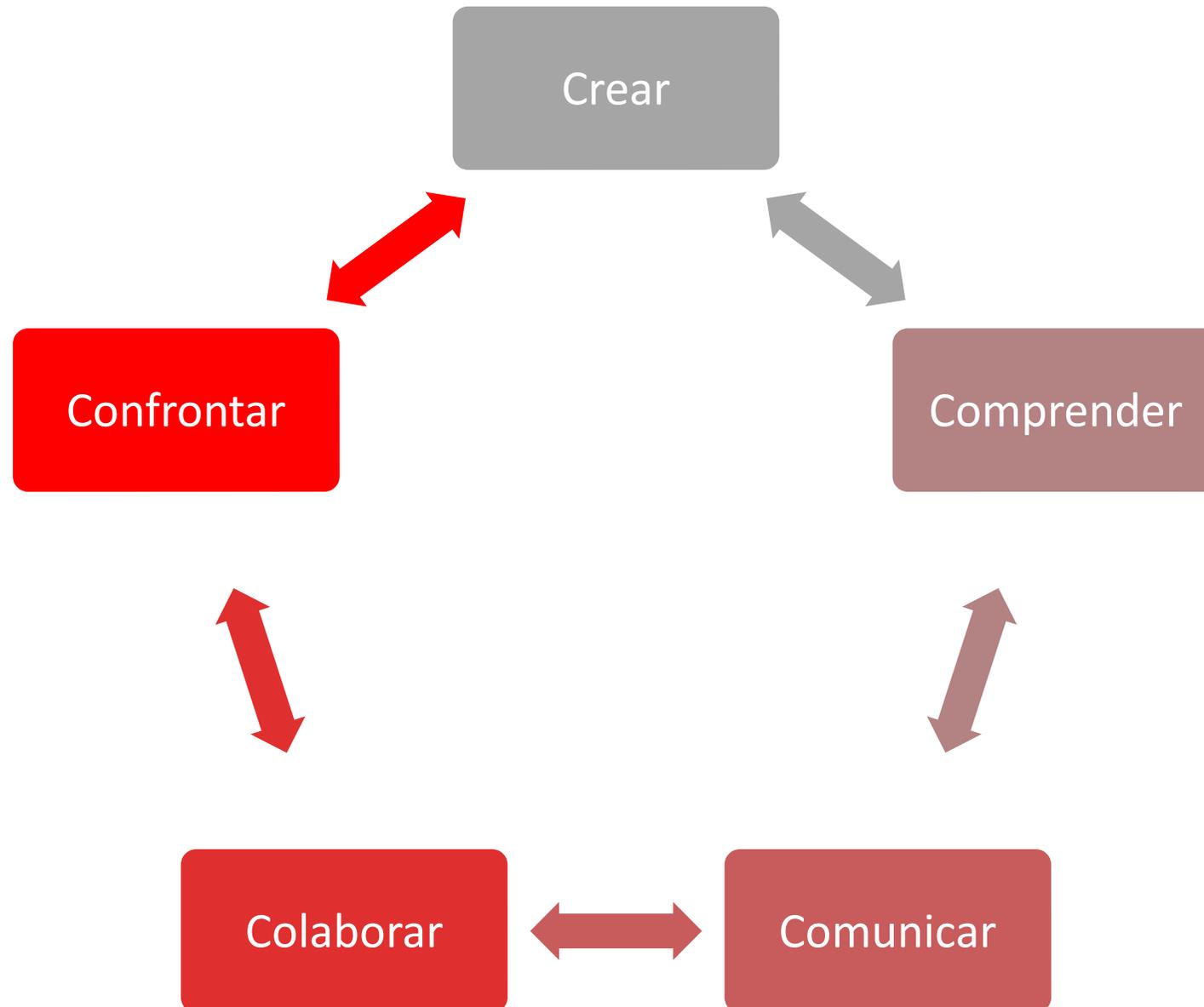
La gestión de personas se define como un conjunto de prácticas que abarcan los procesos de extremo a extremo de adquisición de talento, optimización del talento y retención del talento, al tiempo que brindan apoyo continuo al negocio y orientación a los empleados de una organización. La gestión eficaz de personas es una cualidad necesaria para los líderes actuales y aspirantes que tienen como objetivo mejorar la comunicación en el lugar de trabajo y preparar a los empleados para el éxito. Examinar las habilidades de gestión de personas puede ayudarle a descubrir sus puntos fuertes e identificar áreas de mejora. La gestión eficaz de las personas puede mejorar la moral y el compromiso de los empleados, reducir la rotación y mejorar la comunicación entre los equipos.

HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS

5 componentes clave de la gestión de personas



BOOST
TRAIN & RETAIN



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Componente clave 1 de la gestión de personas

Crear: construir una fuerza laboral que construya un futuro mejor

Si consideráramos la gestión de personas como un sistema de procesos lineal, comenzaríamos con la adquisición de talento: la construcción de equipos eficaces. Conocer el propósito de cada equipo y de cada miembro que lo integra es clave para el éxito. Cuando estás formando equipos, es importante elegir las herramientas adecuadas para hacerlo. Esto comienza con la elección de las plataformas de contratación adecuadas, la creación de una marca de empleador en la que los candidatos confíen y con la que quieran trabajar, y proporcionando una experiencia atractiva para los candidatos.

Crear la estructura de equipo adecuada también implica establecer procesos, límites y un marco de funcionamiento sólido .



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Componente clave 2 de la gestión de personas

Comprender -implica comprender a las personas que integran la organización.

La gestión eficaz de personas implica comprender a las personas que componen la organización: sus personalidades, motivaciones y sus objetivos personales y profesionales. La empatía, la escucha activa y un enfoque centrado en las personas conducen a una comprensión mutua más profunda de los individuos y los colectivos. Es importante comprender que las personas son diferentes y tienen diferentes rasgos y predisposiciones a las habilidades. La antigua técnica de "gestión leambulando" ha cambiado a lo largo de los años.



¡Esto ayuda a crear una hoja de ruta hacia el éxito y un plan funcional para ganar !

HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Componente clave 3 de la gestión de personas

Comunicarse: abrir canales para conectarse de manera efectiva

La forma en que se comunica como equipo afecta la forma en que trabaja como tal. Los canales abiertos de comunicación y retroalimentación proporcionan una herramienta eficaz para gestionar mejor a las personas. El formato y la cultura de comunicación que prevalecen en una organización también son un elemento clave en la percepción que tiene un empleado del panorama más amplio del que forma parte. Si la comunicación es lo suficientemente importante como para controlar cómo se sienten las personas en el trabajo, la organización también debe asegurarse de proporcionar a sus empleados los canales adecuados de comunicación y retroalimentación. un criterio clave para una gestión eficaz de las personas.



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Componente clave 4 de la gestión de personas

Colaborar: cooperar de forma más inteligente, más rápida y más fuerte

El éxito es una función de equipo, al igual que el fracaso. Con la amplia gama de herramientas de colaboración disponibles en el mercado hoy en día, las organizaciones y los gerentes pueden garantizar que compartir y delegar conduzcan a los mejores resultados. Para agregar valor al proceso de trabajo y a la vida de los empleados y al mismo tiempo multiplicar la efectividad del equipo, es necesario asignar a las personas responsabilidades que puedan asumir y lograr con una colaboración efectiva en

Trabajar con otros componentes humanos y no humanos en el trabajo también ayuda a los empleados a darse cuenta del papel que ellos y otros desempeñan no sólo en tareas granulares sino también en la visión más amplia de la organización .



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Componente clave 5 de la gestión de personas

Confrontar: optimizar las diferencias saludables

Las personas son diferentes y para establecer un tono de respeto, lealtad y compromiso dentro de la organización, la gestión de personas debe centrarse en optimizar estas diferencias. Con diversidad en una generación, pensamiento, preferencias laborales y acciones, las personas perciben las cosas de manera diferente y también abordan cuestiones relacionadas con la diversidad. Ahora bien, esto, en la mayoría de los casos, conduce a un conflicto asegurado.



¡Resolver este conflicto es una parte importante de la gestión de personas !



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

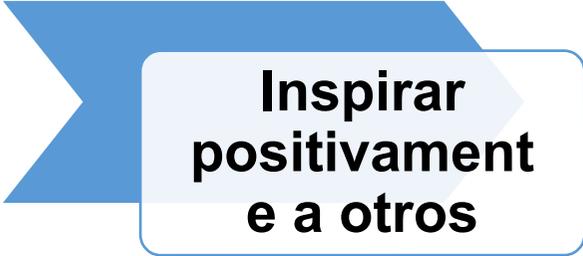
Según estudios recientes, alguien con habilidades de gestión de personas puede:



Construir relaciones a largo plazo



Liderar un cambio positivo



Inspirar positivamente a otros



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS

Habilidades de gestión de personas.

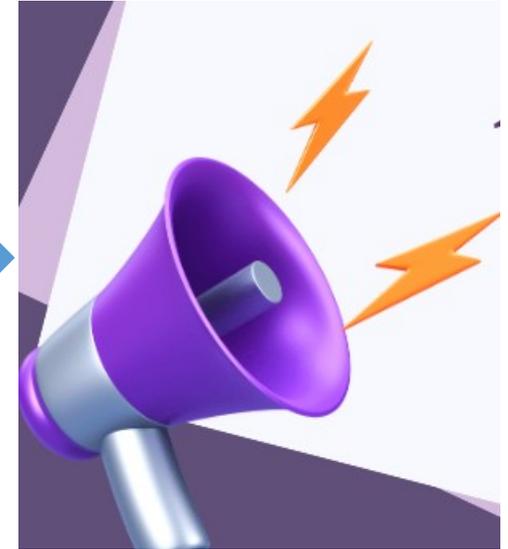


BOOST
TRAIN & RETAIN

Piensa
críticamente

Comuníquese
e claramente

Crear
responsabili
dad



HABILIDAD – GESTIÓN DE PERSONAS



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Recordar

Muchos gerentes disfrutan ser gerentes porque disfrutan de las personas. El reconocimiento significativo ocurre cuando se tiene un conocimiento íntimo del trabajo de alguien. Vaya más allá de los recursos. Comprenda qué se necesita para realizar su trabajo y qué lo hace significativo para ellos. Esa perspectiva puede ayudarle a comunicar que cada individuo es visto y valorado y, a su vez, crear un ambiente de trabajo donde los empleados también reconozcan los esfuerzos de los demás.





Funded by
the European Union

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye un respaldo de los contenidos que reflejan únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

