

SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)



1) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

Παιχνίδι ρόλων

Μέσω ελεγχόμενων αλληλεπιδράσεων με άλλους, το παιχνίδι ρόλων είναι μια τεχνική που επιτρέπει στους μαθητές να διερευνήσουν πραγματικά σενάρια προκειμένου να αποκτήσουν εμπειρία και να δοκιμάσουν διάφορες τακτικές σε ένα ασφαλές περιβάλλον. Οι συμμετέχοντες μπορεί να υποδύονται έναν ρόλο που είναι παρόμοιος με τον δικό τους (ή έναν ρόλο που είναι πιθανό να υποδυθούν στο μέλλον) ή μπορεί να υποδύονται τον αντίθετο ρόλο του διαλόγου ή της αλληλεπίδρασης, ανάλογα με τους στόχους της δραστηριότητας. Με την πρώτη να επιτρέπει την απόκτηση εμπειρίας και τη δεύτερη να βοηθά τον μαθητή να αποκτήσει επίγνωση του προβλήματος από την "αντίθετη" οπτική γωνία, και οι δύο εναλλακτικές παρέχουν τη δυνατότητα για σημαντική μάθηση.

Στους συμμετέχοντες ανατίθενται συγκεκριμένοι ρόλοι για να παίξουν σε μια συζήτηση ή άλλη αλληλεπίδραση τυπική για τον κλάδο τους, όπως μια ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ανάλογα με τις απαιτήσεις της άσκησης, μπορεί να τους δοθούν ακριβείς οδηγίες για το πώς να συμπεριφερθούν ή τι να πουν, ως επιθετικός πελάτης ή ασθενής που βρίσκεται σε άρνηση, για παράδειγμα, ή μπορεί να τους ζητηθεί να ενεργήσουν και να αντιδράσουν με τον δικό τους τρόπο. Στη συνέχεια, το σενάριο θα αναπαρασταθεί από τους συμμετέχοντες και θα ακολουθήσει αναστοχασμός και συζήτηση σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών λύσεων του προβλήματος. Ανάλογα με τα συμπεράσματα του διαλογισμού και της συζήτησης, η κατάσταση μπορεί στη συνέχεια να αναπαρασταθεί εκ νέου με τροποποιήσεις.

2) ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

- Το παιχνίδι ρόλων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας ή να αξιολογήσετε τις υπάρχουσες. Ο στόχος του παιχνιδιού ρόλων είναι να κατανοηθούν τα επίπεδα ικανοτήτων ενός ατόμου ή μιας ομάδας.
- Ο στόχος του παιχνιδιού ρόλων είναι να παρέχει το ίδιο επίπεδο πρόκλησης σε όλα τα μέλη μιας συγκεκριμένης ομάδας για να επιδείξουν το επίπεδο των δεξιοτήτων τους σε μια δεδομένη κατάσταση.
- Το παιχνίδι ρόλων στις επιχειρήσεις έχει ως εξής-
- Το παιχνίδι ρόλων στην επιχειρηματική εκπαίδευση προετοιμάζει τους εργαζόμενους για σενάρια πραγματικής ζωής. Τους ενθαρρύνει να αναπτύξουν γνωστικές δεξιότητες που θα αποδειχθούν ευεργετικές τις επόμενες ημέρες
- Ένα από τα βασικά οφέλη του παιχνιδιού ρόλων στην επιχειρηματική κατάρτιση είναι ότι ενισχύει την αυτοπεποίθηση. Πρέπει να αντιμετωπίσουν αμέτρητες καταστάσεις μέσα σε ένα

SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)

ασφαλές περιβάλλον για τις πρώτες φορές. Αυτό τους δίνει την αυτοπεποίθηση να κατανοήσουν την έννοια, να εντοπίσουν τα προβλήματα και να μάθουν τρόπους για να αντιμετωπίσουν θαυμάσια τη δεδομένη κατάσταση.

- Η ακρόαση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παιχνιδιού ρόλων, καθώς πρέπει πρώτα να ακούσετε τις οδηγίες και στη συνέχεια τον εσωτερικό σας εαυτό και αργότερα τις αποχρώσεις των άλλων συμμετεχόντων. Βοηθάει στην ανάπτυξη και την τελειοποίηση των δεξιοτήτων ακρόασης που θα είναι πάντα μια βοήθεια τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο
- Στο παιχνίδι ρόλων, καθίσταται απαραίτητο να δίνετε προσοχή στη γλώσσα του σώματος των άλλων συμμετεχόντων. Αυτό τους βοηθά να αναπτύξουν αυτή την τόσο σημαντική δεξιότητα για μελλοντική χρήση
- Τα παιχνίδια ρόλων σε μια επιχειρηματική κατάρτιση βοηθούν στο χειρισμό δύσκολων καταστάσεων και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων.
- Η δραστηριότητα του παιχνιδιού ρόλων υποδεικνύει τις τρέχουσες δεξιότητες του εργαζομένου και του δίνει την ευκαιρία να γίνει καλύτερος

3) ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΜΕ ΤΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Η έννοια της υπευθυνότητας στη συναισθηματική νοημοσύνη αναφέρεται στην ανάληψη ευθύνης για πράξεις, καθήκοντα και ευθύνες. Λογοδοσία σημαίνει ανάληψη ευθύνης για τις πράξεις χωρίς δικαιολογίες, υποδείξεις ή απόδοση ευθυνών. Η υπευθυνότητα σημαίνει ανάληψη πρωτοβουλιών και πρόβλεψη τυχόν προβλημάτων που μπορεί να εμποδίσουν την επιτυχή ολοκλήρωση μιας εργασίας. Η γνώση των προθεσμιών και των προσδοκιών, η διατήρηση σημαντικών πληροφοριών σε κοντινή απόσταση και η ετοιμότητα να απαντάτε σε ερωτήσεις είναι όλα μέρη της υπευθυνότητας. Για να είστε υπόλογοι, πρέπει να τηρείτε το λόγο σας, να εκτελείτε τις δεσμεύσεις σας και να απαιτείτε από τους άλλους να κάνουν το ίδιο. Η υπευθυνότητα προϋποθέτει επίσης να είστε σε θέση να δικαιολογήσετε τυχόν αποκλίσεις από το αρχικό σχέδιο.

4) ΥΛΙΚΟ/ΠΟΡΟΙ

Σενάρια

- Η Σάρα, ο Λόγκαν και ο Ζικ είναι μέλη μιας ομάδας που εργάζεται σε ένα έργο. Χάνουν την προθεσμία, αλλά πραγματικά πιστεύουν ότι αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο διευθυντής τους δεν τους έδωσε αρκετή υποστήριξη και έδειξε προτίμηση στις άλλες ομάδες. Πηγαίνουν να τον αντιμετωπίσουν.
- Η Τζέιν είναι μια μακροχρόνια υπάλληλος χωρίς προβλήματα απόδοσης στο παρελθόν. Τους τελευταίους μήνες έρχεται αργοπορημένη, κάτι που δεν της ταιριάζει. Κάτι συμβαίνει, αλλά η

SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)

αργοπορία της πρέπει να σταματήσει".

- "Η Χλόη είναι εξαιρετική εργαζόμενη. Όταν δουλεύει, δουλεύει. Αλλά όταν δεν είναι, μπορεί να είναι ευερέθιστη, ασταθής και δύσκολη στη συνεργασία. Αυτή η δύσκολη συμπεριφορά ήταν πολύ σπάνια, και η εξαιρετική της δουλειά την αναπλήρωνε. Αλλά τελευταία η δουλειά της έχει επιδεινωθεί και η συμπεριφορά της γίνεται όλο και πιο δύσκολη στη συνεργασία. Οι διαπροσωπικές της δεξιότητες και η απόδοσή της πρέπει να βελτιωθούν.
- "Η Sally είναι μια μακροχρόνια εργαζόμενη με διαλείποντα προβλήματα απόδοσης καθ' όλη τη διάρκεια της καριέρας της. Τους τελευταίους έξι μήνες, χάνει τις προθεσμίες των έργων και η εργασία που υποβάλλει είναι γεμάτη λάθη. Η Sally εργάζεται από το σπίτι της με την προϋπόθεση ότι μπορεί να επικοινωνήσει μαζί της οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ωρών. Την περασμένη εβδομάδα ήταν απρόσιτη για διάστημα 6 ωρών."

5) ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ

Κάντε τα ακόλουθα βήματα για να διεξάγετε μια επιτυχημένη συνεδρία παιχνιδιού ρόλων-

1. Προσδιορίστε μια κατάσταση

Εάν αναζητάτε επιτυχημένους τρόπους διεξαγωγής μιας συνεδρίας παιχνιδιού ρόλων, τότε το πρώτο βήμα είναι να προσδιορίσετε την κατάσταση. Συγκεντρώστε όλους τους ανθρώπους και ενθαρρύνετε μια ανοιχτή συζήτηση και αντιπαράθεση για το σχετικό θέμα. Ενθαρρύνετε όλους να το σκεφτούν, ακόμη και πριν ξεκινήσετε τη συνεδρία παιχνιδιού ρόλων.

2. Παρέχετε λεπτομέρειες

Θέλετε το σενάριο παιχνιδιού ρόλων να είναι όσο το δυνατόν πιο πραγματικό. Παρέχετε λεπτομέρειες εάν αναζητάτε επιτυχημένους τρόπους διεξαγωγής της συνεδρίας παιχνιδιού ρόλων. Κάθε συμμετέχων θα πρέπει να είναι ξεκάθαρος σχετικά με το πρόβλημα που προσπαθείτε να λύσετε μέσω του σεναρίου αυτού

3. Αναθέστε ρόλους σε όλους

Έχετε προσδιορίσει την κατάσταση που θέλετε να απεικονίσετε, έχετε συγκεντρώσει γύρω σας την ομάδα σας και τους έχετε προσφέρει όλες τις απαραίτητες και σχετικές πληροφορίες. Τώρα ήρθε η ώρα να αναθέσετε ρόλους στους συμμετέχοντες, αν αναζητάτε επιτυχημένους τρόπους διεξαγωγής της συνεδρίας παιχνιδιού ρόλων.

Ενθαρρύνετε όλους τους συμμετέχοντες να χρησιμοποιήσουν τη φαντασία τους και να ταυτιστούν με το πρόσωπο που εκπροσωπούν. Αυτό θα τους βοηθήσει να κατανοήσουν τη διαδικασία σκέψης, τη νοοτροπία, τα κίνητρα, τους σκοπούς, τους στόχους και τα συναισθήματά του στη συγκεκριμένη κατάσταση.

4. Υποδυθείτε τη σκηνή

Όλα είναι έτοιμα και τώρα είναι η ώρα να παίξουμε το σενάριο. Κάθε συμμετέχων έχει έναν ρόλο να παίξει και

SKILL - CRITICAL THINKING (CPIP)

να υποδυθεί την κατάσταση.

5. Υγιής συζήτηση

Η συνεδρία παιχνιδιού ρόλων δεν τελειώνει μετά την υποκριτική εκτέλεση της σκηνής. Πάρτε μέρος σε υγιή συζήτηση, αν αναζητάτε επιτυχημένους τρόπους διεξαγωγής της συνεδρίας παιχνιδιού ρόλων.

Η συζήτηση των όσων έμαθε ο καθένας μπορεί να προσφέρει νέες ιδέες, ώστε να έχετε διάφορες άλλες επιλογές για να αντιμετωπίσετε την κατάσταση με διαφορετικούς τρόπους.

6) ΤΙ ΜΑΘΑΙΝΕΤΕ

Η υιοθέτηση της προοπτικής ότι είστε υπεύθυνοι για τον εαυτό σας, τις αποφάσεις και τις πράξεις σας είναι ένας πολύ πιο επιτυχημένος και εποικοδομητικός τρόπος να βλέπετε τη ζωή. Πρέπει να αναλάβετε την πρωτοβουλία να δημιουργήσετε τις δικές σας ευκαιρίες και να επιδιώξετε τους στόχους σας στη ζωή. Χρησιμοποιείτε τον προσωπικό σας χώρο ελευθερίας για να παίρνετε αποφάσεις και να εκτελείτε δραστηριότητες που δεν εξαρτώνται από την έγκριση ή τη συγκατάθεση άλλων ανθρώπων, αντί να αναζητάτε τις απαντήσεις έξω από τον εαυτό σας. Τι πιστεύετε, τι εκτιμάτε και τι σκέφτεστε, πού εργάζεστε, ποιοι είναι οι φίλοι σας, πώς περνάτε τον ελεύθερο χρόνο σας, αν ασκείστε ή όχι, πόσο και τι τρώτε και πίνετε.

Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να είστε πρόθυμοι να είστε ευέλικτοι και δεκτικοί σε νέες ιδέες, εμπειρίες και ιδεολογίες. Απαιτεί περιέργεια: Τι σημαίνει αυτό; Πώς λειτουργεί αυτό; Γιατί; Υπάρχει μια πιο αποτελεσματική προσέγγιση σε αυτό; Τι νομίζω; Τι έχει σημασία για μένα; Επιτρέπω στον φόβο να με εμποδίσει να ακολουθήσω μια νέα πορεία ή μια νέα ιδέα;

Οι ικανότητες της ενεργητικής επίγνωσης, της αυτοαποκάλυψης, της ενσυναισθητικής ακρόασης, της επίλυσης συγκρούσεων, της μείωσης του άγχους, του καθορισμού στόχων και του προγραμματισμού είναι επίσης απαραίτητες για να αναλάβετε μεγαλύτερη προσωπική ευθύνη για τη ζωή σας και τις σχέσεις σας.

Τα οφέλη της προσωπικής υπευθυνότητας

Η αποδοχή της ευθύνης για τις πράξεις σας μπορεί να αποτελεί πρόκληση κατά καιρούς. Θα ανακαλύψετε, ωστόσο, ότι έχει πολλά οφέλη.

Πρώτα απ' όλα, οι σχέσεις σας με τους φίλους, την οικογένεια και τους συναδέλφους σας θα είναι πιθανότατα πιο υγιείς. Επειδή οι άνθρωποι έχουν επίγνωση της αξιοπιστίας τους ο ένας από τον άλλον, η υπευθυνότητα προάγει επίσης μια κουλτούρα εμπιστοσύνης μέσα σε ομάδες και οργανισμούς. Οι υπεύθυνοι ηγέτες είναι πιο πιθανό να τους εμπιστεύονται και να τους εκτιμούν, καθώς πιστεύεται ότι είναι αξιόπιστοι.

Με τη διατήρηση της προσωπικής υπευθυνότητας μπορεί να εξοικονομηθεί χρόνος και χρήμα. Όταν υπάρχει πρόβλημα, όσοι αναλαμβάνουν την ευθύνη για τις πράξεις τους μιλούν και αναζητούν λύσεις. Αυτό σταματά την αύξηση των εξόδων και των καθυστερήσεων, ενώ παράλληλα αποτρέπει τη χειροτέρευση του προβλήματος.

Ο τελευταίος παράγοντας

που μπορεί να αυξήσει τις πιθανότητες προαγωγής σας είναι η προσωπική υπευθυνότητα. Αποδεικνύοντας την αξιοπιστία σας στους ανώτερους συναδέλφους σας, καθιερώνετε τον εαυτό σας ως υποψήφιο για ηγεσία.



Co-funded by
the European Union