

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ – Επίλυση συγκρούσεων: Στρατηγικές και τεχνικές για έναν δίκαιο χώρο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΣ





**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Ορισμός:

αναφέρεται σε μια κατάσταση όπου υπάρχει διαφωνία, αντίθεση ή σύγκρουση μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ενός οργανισμού.

- Παραδείγματα σύγκρουσης ανθρώπινου δυναμικού μπορεί να περιλαμβάνουν διαφωνίες σχετικά με προαγωγές, διαφωνίες σχετικά με τις πολιτικές της εταιρείας, συγκρούσεις μεταξύ μελών της ομάδας ή συγκρούσεις μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.



Τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων



BOOST
TRAIN & RETAIN

Ενεργητική ακρόαση
Συνεργασία και συμβιβασμός
- Διαμεσολάβηση και διαιτησία



Ενεργητική ακρόαση

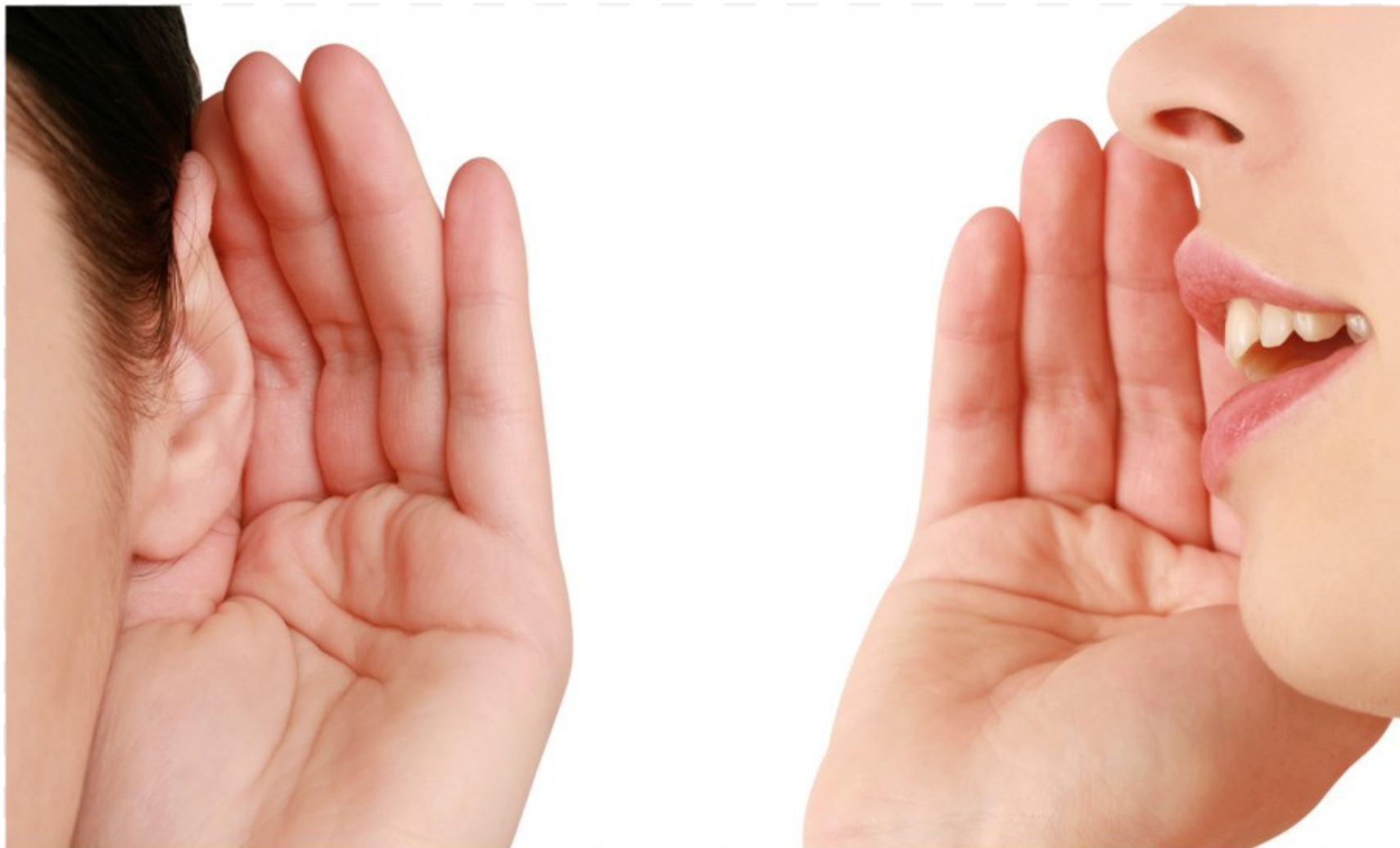
Η ενεργητική ακρόαση είναι ζωτικής σημασίας για την επίλυση συγκρούσεων και οι επαγγελματίες HR μπορούν να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους χρησιμοποιώντας

τεχνικές όπως:

Παραφράζοντας

Συνοψίζοντας

κάνοντας ανοιχτές ερωτήσεις.



Συνεργασία και συμβιβασμός: οφέλη και παραδείγματα

Βελτιωμένη επικοινωνία και εμπιστοσύνη:
Η συνεργασία και ο συμβιβασμός
μπορούν να βοηθήσουν στην επικοινωνία
και την εμπιστοσύνη μεταξύ συναδέλφων
και ομάδων.

Αυξημένη παραγωγικότητα και
αποδοτικότητα: Δουλεύοντας μαζί και
βρίσκοντας κοινό έδαφος, οι ομάδες
μπορούν να επιτύχουν καλύτερα
αποτελέσματα σε λιγότερο χρόνο
Διαπραγμάτευση κατανομής φόρτου
εργασίας: Όταν μια ομάδα δεν μπορεί να
συμφωνήσει σχετικά με τον τρόπο
κατανομής των καθηκόντων, η
συνεργασία και ο συμβιβασμός μπορούν
να βοηθήσουν στην εξεύρεση μιας
δίκαιης λύσης για όλους

Επίλυση συγκρούσεων μεταξύ τμημάτων:
η συνεργασία και ο συμβιβασμός
μπορούν να βοηθήσουν στην επίλυση
συγκρούσεων μεταξύ διαφορετικών
τμημάτων ή ομάδων στο χώρο εργασίας

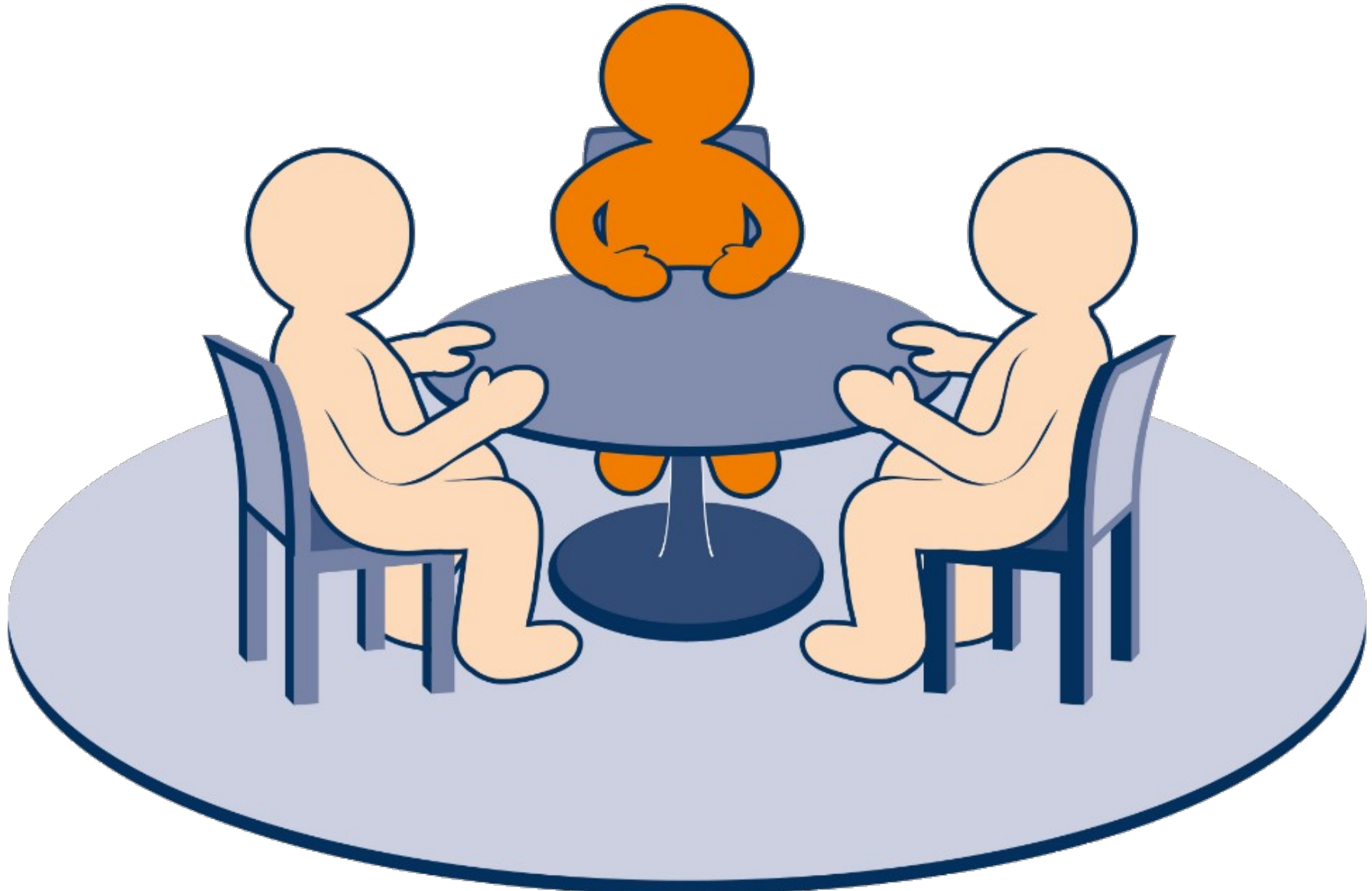




**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Διαμεσολάβηση και διαιτησία

Η διαμεσολάβηση και η διαιτησία είναι αποτελεσματικές τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επίτευξη αμοιβαία επωφελών λύσεων στο χώρο εργασίας, ειδικά στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού.



Βέλτιστες πρακτικές:

Πολιτικές και διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού στην πρόληψη συγκρούσεων:
Αποτελεσματικά προγράμματα κατάρτισης και ανάπτυξης στην επίλυση συγκρούσεων
Ενθάρρυνση της ανοιχτής επικοινωνίας:
ακούγοντας ενεργά, προωθώντας τη συνεργασία και δημιουργώντας έναν ασφαλή χώρο για τους εργαζόμενους να εκφράσουν τις σκέψεις και τις ανησυχίες τους.





**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Περίληψη και παρότρυνση για δράση: Εφαρμογή στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού

Προσδιορίστε τομείς βελτίωσης: αξιολογήστε τον χώρο εργασίας και προσδιορίστε συγκεκριμένους τομείς όπου μπορούν να εφαρμοστούν στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων.
Δημιουργήστε ένα σχέδιο δράσης: Αναπτύξτε ένα σχέδιο δράσης για την εφαρμογή στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων κατάρτισης και ανάπτυξης και ενημέρωσης των πολιτικών και διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού
Παρακολούθηση και αξιολόγηση: ενθάρρυνση της τακτικής παρακολούθησης και αξιολόγησης των εφαρμοζόμενων στρατηγικών





Funded by
the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

