

ABILITATE -REZOLVAREA CONFLICTELOR



1) DESCRIEREA

Tehnica lui Edward De Bono, a pălărilor pentru a gândi, facilitează utilizarea diferitelor stiluri de gândire pe care le să folosească pentru a rezolva probleme. Această metodologie încearcă să identifice diferite moduri de gândire cu ajutorul pălărilor colorate.

2) OBIECTIVELE

Schimbarea pălărilor, facilitează

- schimbarea de atitudine
- puncte de vedere diferite
- atitudine proactivă
- comunicare asertivă
- spirit deschis

3) CONECTAREA SCULEI CU ABILITATEA

Acest instrument ne ajută să punem în practică toate conceptele pe care le-am descris în pilula "Rezolvarea

4) MATERIALE DE

- carton colorat
- Anexa 1
- Stilou

5) CUM SE APLICĂ INSTRUMENTUL

ABILITATE -REZOLVAREA CONFLICTELOR

Pasul 1 - Faceți 6 pălării cu cartonașe colorate (alb, roșu, negru, galben, verde și albastru) Pasul 2 - distribuiți fiecărui participant o copie a anexei 1 și un pix.

Pasul 3 - folosind pălăriile, fiecare participant trebuie să completeze coloana corespunzătoare fiecărei pălării conform instrucțiunilor.

Pasul 4 - participanții comentează împreună adnotările fiecăruia. Putem folosi această abilitate pentru o activitate de grup sau pentru o întâlnire față în față.

Deși în anexă avem o descriere a ceea ce vom include în fiecare secțiune, vom face o scurtă descriere a fiecărei pălării:

Pălărie albă: cifre și fapte concrete fără interpretări subiective, fără opinii sau presupuneri, ca un computer.

Pălăria roșie: ne exprimăm sentimentele și emoțiile, fără a le judeca și fără a fi nevoiți să le justificăm, dar este permisă interpretarea lor, deoarece emoțiile fac parte din metoda de gândire.

Pălărie neagră: ne concentrăm pe perspectiva pesimistă. Suntem critici într-un mod negativ și identificăm ceea ce este greșit, ceea ce nu este în regulă. Atunci când ne punem pălăria neagră trebuie să fim negativi, dar obiectivi (logico-negativi), adică trebuie să explicăm de ce critica sau opinia noastră negativă.

Pălăria galbenă: este opusul celei negre: Pozitivă Constructivă. Propunerile sunt făcute pentru a aduce schimbări pozitive: rezolvă o problemă, introduce o îmbunătățire sau profită de o oportunitate.

Pălăria verde: este creativă și ne ajută să deschidem posibilități noi și ingenioase, fugind de ideile vechi pentru a găsi altele mai bune.

Pălăria albastră: se ocupă cu controlul și organizarea procesului de gândire. Cu ajutorul ei se decide care dintre celelalte cinci pălării să fie purtată și ne spune când să schimbăm pălăria. Pălăria albastră poate fi atribuită unei persoane sau va fi deschisă oricui dorește să o poarte.

6) CE SĂ ÎNVEȚI

Tehnica celor 6 pălării facilitează o metodologie care permite ca acțiunea de gândire să fie mai eficientă și constructivă. Ne forțează să ne antrenăm comunicarea asertivă, proactivitatea și să fim mai deschiși la opiniile celorlalți, deoarece noi înșine trebuie să trecem prin cele 6 faze.



Co-funded by
the European Union