

PRASMES — konfliktu risināšana: stratēģijas un paņēmieni vienlīdzīgai darba vietai ELEBO





**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Definīcija :

- attiecas uz situāciju, kurā pastāv domstarpības, opozīcija vai sadursmes starp divām vai vairākām personām organizācijas cilvēkresursu nodaļā.

HR konfliktu piemēri var būt strīdi par paaugstinājumiem, domstarpības par uzņēmuma politiku, konflikti starp komandas locekļiem vai sadursmes starp darbiniekiem un vadību.



Konfliktu risināšanas metodes



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

- Aktīvā klausīšanās
- Sadarbība un kompromiss
- Mediācija un šķīrējtiesa



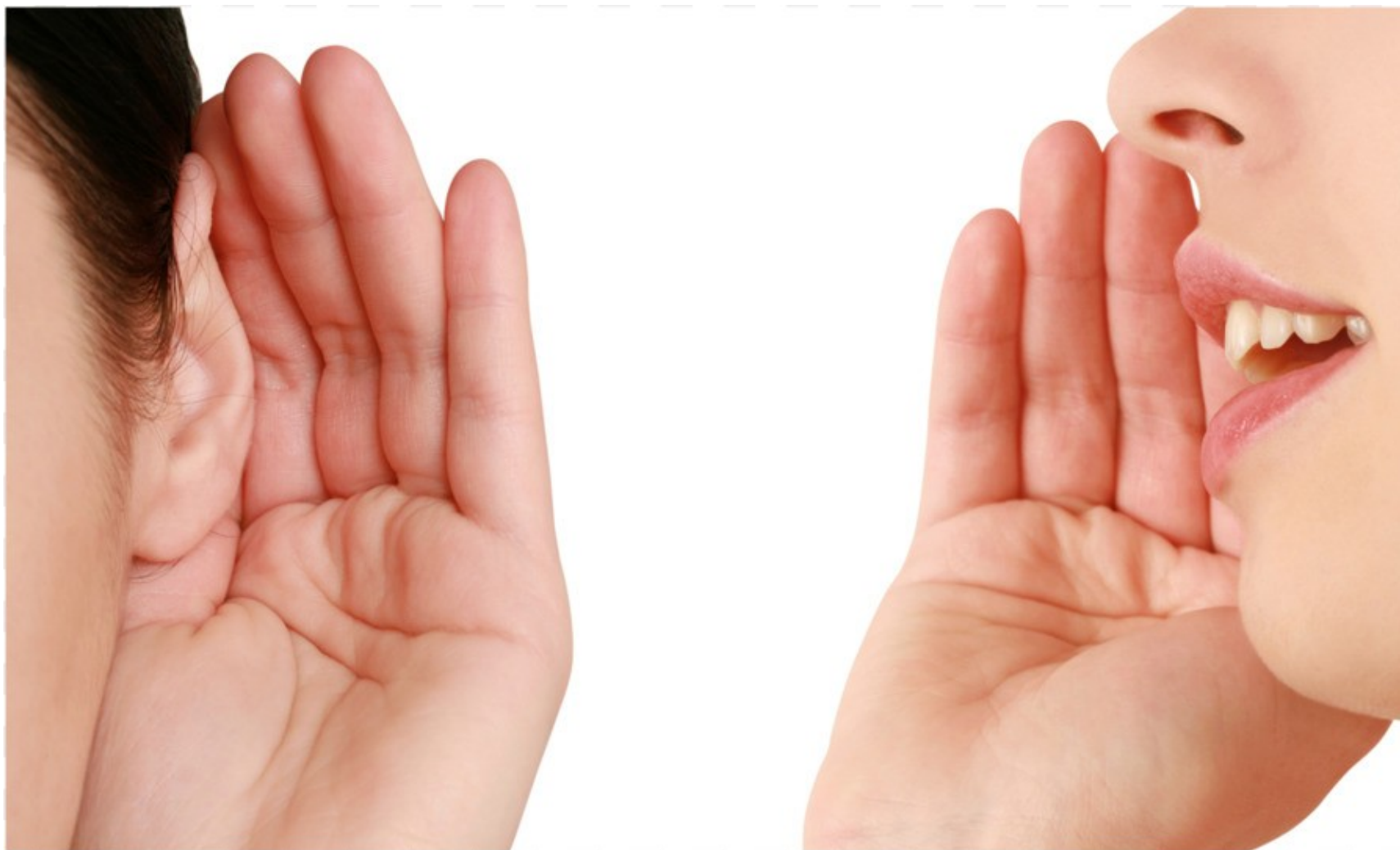


**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Aktīvā klausīšanās

Aktīva klausīšanās ir ļoti svarīga konfliktu risināšanā, un HR speciālisti var uzlabot savas prasmes, izmantojot tādas metodes kā:

- pārfrāzējot,
- rezumējot,
- uzdodot atvērtus jautājumus.



Sadarbība un kompromiss: ieguvumi un piemēri



**BOOST
TRAIN & RETAIN**

- Uzlabota komunikācija un uzticēšanās: sadarbība un kompromisi var palīdzēt saziņai un uzticībai starp kolēģiem un komandām.
- Paaugstināta produktivitāte un efektivitāte: strādājot kopā un atrodot kopīgu valodu, komandas var sasniegt labākus rezultātus īsākā laikā
- Darba slodzes sadales pārrunas: ja komanda nevar vienoties par to, kā sadalīt uzdevumus, sadarbība un kompromisi var palīdzēt atrast godīgu risinājumu ikvienam
- Konflikta risināšana starp departamentiem: sadarbība un kompromisi var palīdzēt atrisināt konfliktus starp dažādām nodaļām vai komandām darba vietā

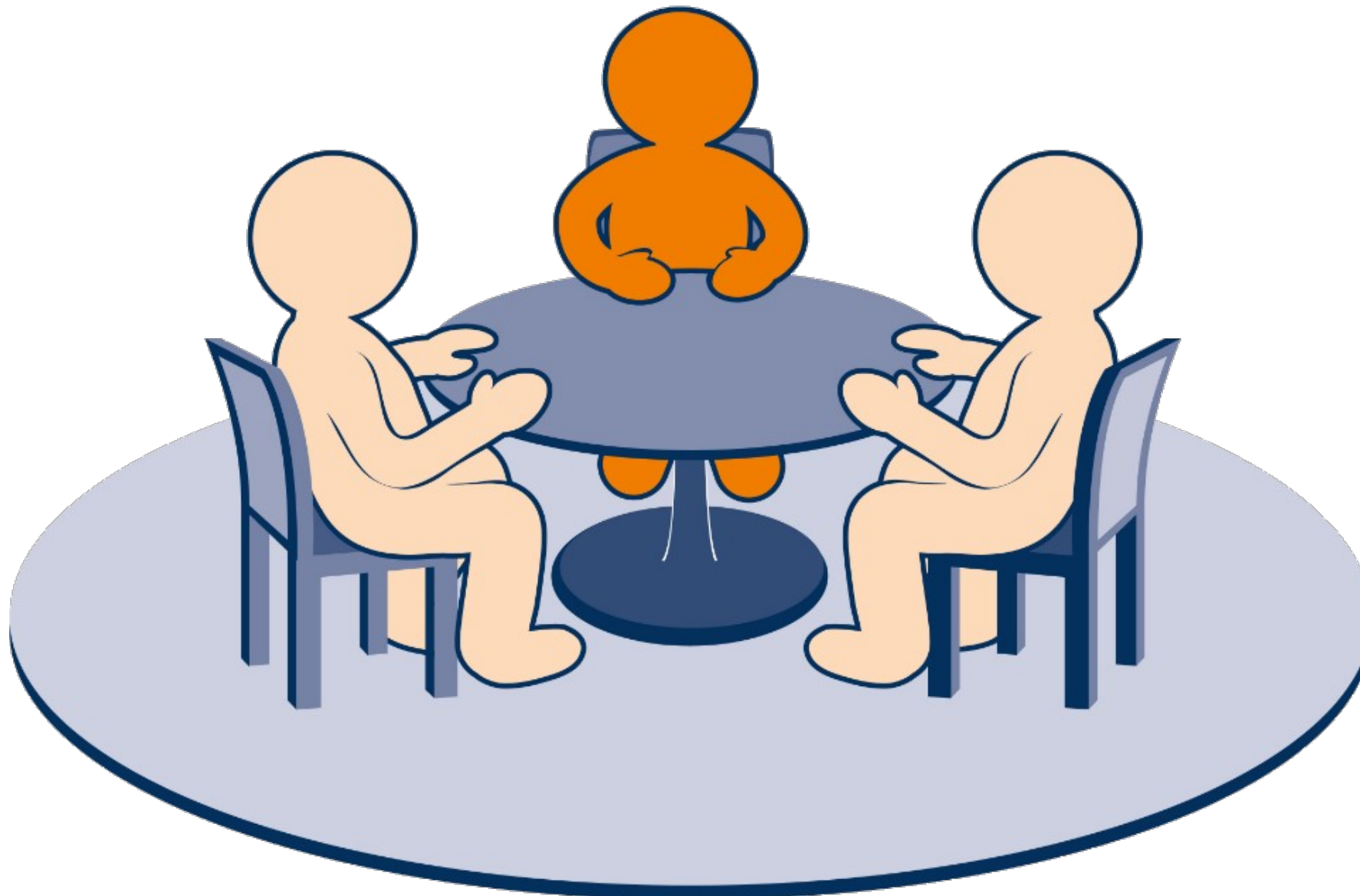


Mediācija un šķīrētiesa



BOOST
TRAIN & RETAIN

Mediācija un šķīrētiesa ir efektīvas konfliktu risināšanas metodes, ko var izmantot, lai sasniegtu abpusēji izdevīgus risinājumus darba vietā, īpaši personāla nodaļā.





**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Labākā prakse:

HR politika un procedūras konfliktu novēršanā:
Efektīvas apmācības un attīstības
programmas konfliktu risināšanā

Atvērtas komunikācijas veicināšana: aktīvi
klausoties, veicinot sadarbību un radot
darbiniekiem drošu telpu, lai izteiktu savas
domas un bažas.





**BOOST
TRAIN & RETAIN**

Kopsavilkums un aicinājums uz darbību: Konfliktu risināšanas stratēģiju ieviešana personāla nodaļā

Nosakiet uzlabošanas jomas: novērtējiet darba vietu un identificējiet konkrētas jomas, kurās var īstenot konfliktu risināšanas stratēģijas.

Izveidojiet rīcības plānu: izstrādājiet rīcības plānu konfliktu risināšanas stratēģiju īstenošanai, tostarp apmācības un attīstības programmām un personāla politikas un procedūru atjaunināšanai.

Uzraudzība un novērtēšana: veicināt īstenoto stratēģiju regulāru uzraudzību un novērtēšanu





Funded by
the European Union

Eiropas Komisijas atbalsts šīs publikācijas izveidei nav uzskatāms par satura apstiprinājumu, kas atspoguļo tikai autoru uzskatus, un Komisija nevar būt atbildīga par jebkādu tajā ietvertās informācijas izmantošanu.

