

**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

**ABILITATE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR**  
CPIP



# ABILITATE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

**1) Scopul** - Scopul acestui subiect este de a sprijini managerii de resurse umane, dar și managerii dintr-o gamă largă de companii și instituții, să facă un pas înapoi și să permită libertatea de decizie și de acțiune a angajaților în timp ce aceștia obțin rezultatele dorite. Managerii de personal se ocupă de toate sarcinile legate de oameni care implică noi talente, implicarea angajaților și dezvoltarea carierei.

## 2) Obiective

- Să aplice în mod eficient abilitățile de gestionare a persoanelor în prezent
- Să recunoască și să asimileze cele 5 componente cheie ale managementului de persoane
- Să fie conștienți de modelarea rolurilor și de mentorat pentru a aplica abilități adecvate de management al persoanelor.

## 3) Conținutul

- ❖ Managementul persoanelor la locul de muncă (în prezent)
- ❖ Gestionarea eficientă a persoanelor într-un mediu de lucru
- ❖ modelarea rolului și mentoratul pentru a aplica abilitățile adecvate de gestionare a persoanelor



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**



## **Managementul persoanelor și utilizarea unei abordări bazate pe puncte forte**

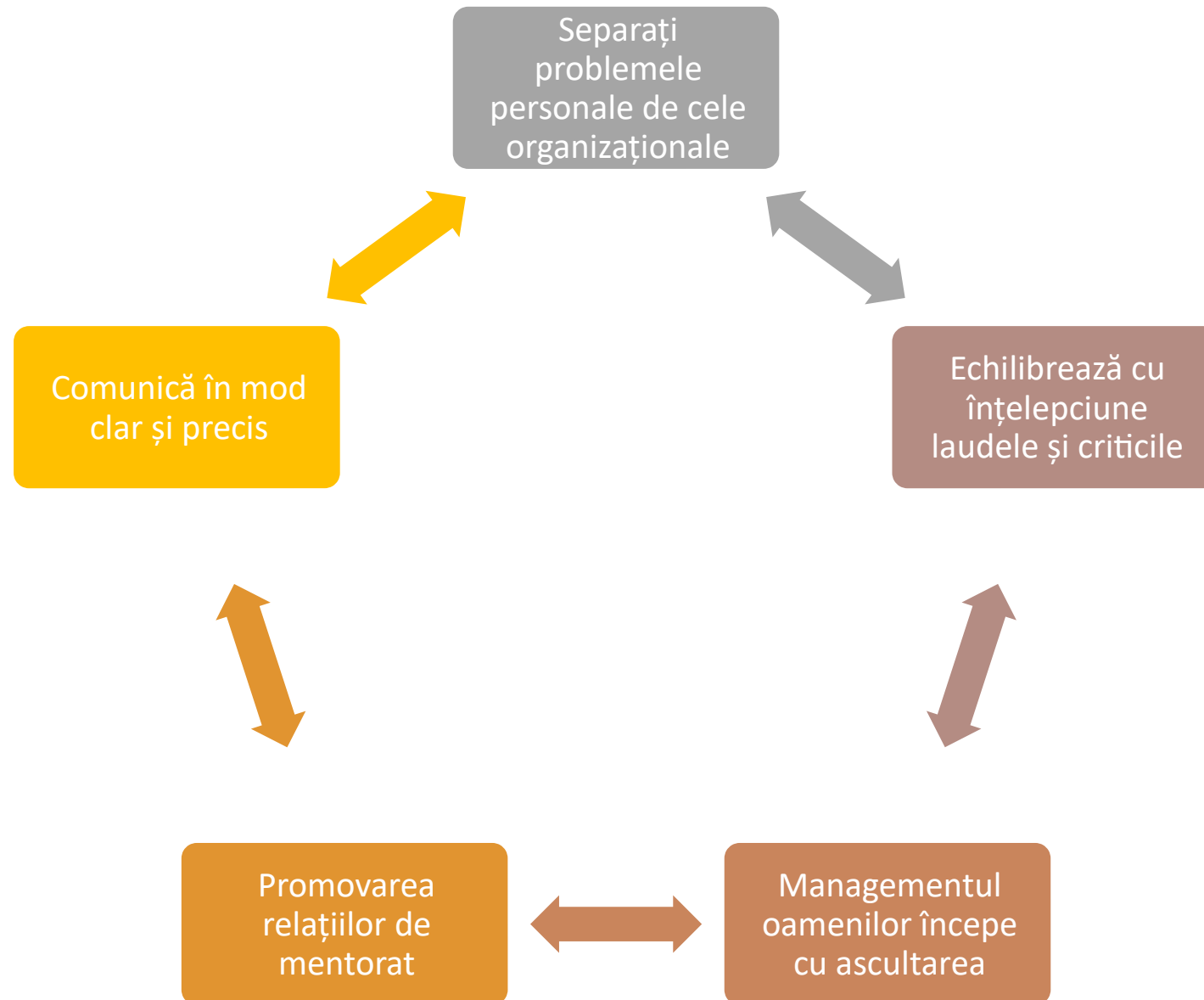
Prin utilizarea unei abordări bazate pe punctele forte, persoanele vor răspunde la fel cu o mentalitate pozitivă de creștere. În primul rând, recunoașteți punctele forte ale persoanei. Creați un mediu în care oamenii se simt în siguranță pentru a-și împărtăși realizările și eșecurile. Luați în considerare perspectiva celorlalte persoane și relaționați cu emoțiile umane exprimate. Amintiți-vă că rolul profesional este doar o parte a individului. Managementul persoanelor este o abilitate esențială pentru orice manager, indiferent dacă sunteți nou în acest rol sau dacă gestionați persoane de ani de zile. Stăpânirea acestei abilități va avea un impact pozitiv asupra angajamentului și productivității angajaților. Există o mare suprapunere între managementul oamenilor și leadership, iar liderii buni sunt, de asemenea, buni manageri. Știm cu toții că ne dorim să fim conduși de cineva care este competent, încrezător și decisiv.

# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR

Cum să gestionezi eficient oamenii într-un mediu de lucru



**BOOST**  
TRAIN & RETAIN



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

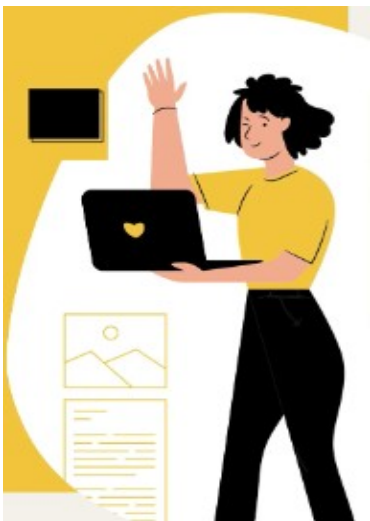
## Modelarea rolurilor și managementul oamenilor

Una dintre modalitățile prin care managerii își pot inspira echipele pentru a obține o mai mare eficiență în muncă este să fie "manageri model". Încrederea nu se oferă, ci se câștigă. Arătați echipei dvs. că puteți fi de încredere, fiind întotdeauna corect, onest și consecvent.

Modelele de rol sunt persoane ale căror comportamente și succese sunt atractive pentru ceilalți și, prin urmare, sunt ușor de urmat.



*La locul de muncă, valorile se "prind" și nu se "învață"!*



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Mentorat și managementul persoanelor

Mentoratul este o modalitate fantastică de a-i ajuta pe noii manageri să se dezvolte în rolurile lor de lideri. Studiile arată că două treimi dintre angajații din orice organizație au fost promovați fără să fi primit o pregătire adecvată pentru poziția lor. Potrivit Brian Rollo Consulting Group, nu este surprinzător faptul că 63% dintre aceștia nu se simt eficienți după șase luni, iar 50% încă nu se simt eficienți după un an. Mentoratul este imperativ pentru a forma și sprijini în mod corespunzător noii manageri. Companiile trebuie să realizeze că este crucial să formeze și să dezvolte potențiali lideri la fiecare nivel din cadrul unei organizații.



*Noii manageri au nevoie de mentorat care să le ofere o rețea de sprijin și să-i ajute să învețe de la alți lideri!*



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Mentorat și managementul persoanelor

Odată ce obiectivele au fost stabilite și s-a ajuns la o aliniere, următorul pas este să se decidă asupra unui model pentru programul de mentorat. Există mai multe moduri în care vă puteți structura programul:

- ❖ Mentorat tradițional 1 la 1
- ❖ Mentorat de grup
- ❖ Mentorat între egali

Orice program de mentorat care nu se desfășoară fizic sau față în față ar putea fi realizat virtual. Primirea de feedback este una dintre cele mai valoroase modalități prin care angajatorii și angajații pot identifica punctele forte și lacunele de performanță. **Mentorul și beneficiarul trebuie să aibă așteptări alinierte pentru această relație!**



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



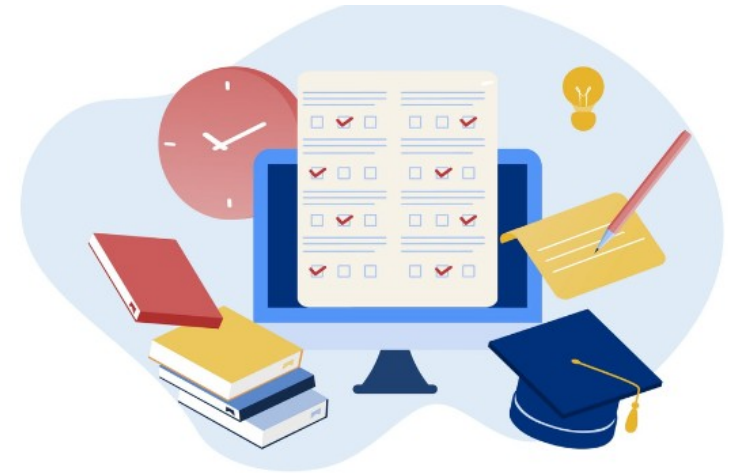
**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## **Mentorat tradițional individual și management de personal**

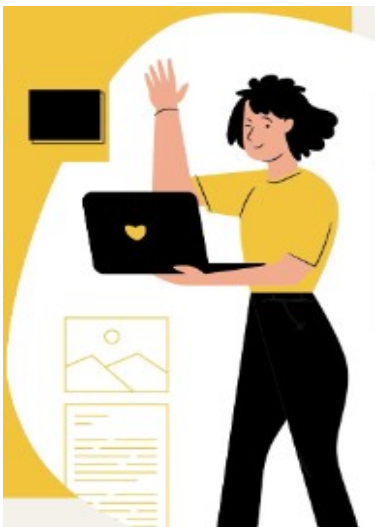
Un mentor poate ajuta la explorarea carierei, la stabilirea obiectivelor, la dezvoltarea contactelor și la identificarea resurselor. Partenerii mentorat-mentor participă la o relație de mentorat cu o structură și un interval de timp create de ei înșiși sau stabilite de un program formal de mentorat.

### **Mentorat la distanță**

O relație de mentorat în care cele două părți (sau grupul) se află în locații diferite. Uneori se numește mentorat "virtual".



*În management sau supervizare, managerul va avea un grad mai mare de influență asupra cursului de acțiune pe care îl va urma angajatul său!*





# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Mentorat de grup și managementul persoanelor

Un singur mentor este asociat cu o cohortă de discipoli. Managerul sau supervisorul poate stabili sarcini sau obiective pentru persoana în cauză sau le poate elabora în colaborare. Managerul sau supervisorul se va baza probabil pe îndeplinirea cu succes a obiectivelor în beneficiul general al proiectului, al echipei sau al organizației.



*Discuțiile de mentorat se concentrează pe dezvoltarea profesională!*

# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST**  
TRAIN & RETAIN

3 abordări cheie ale managementului de personal



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR

Abilități de gestionare a persoanelor: Cunoștințe și dezvoltare

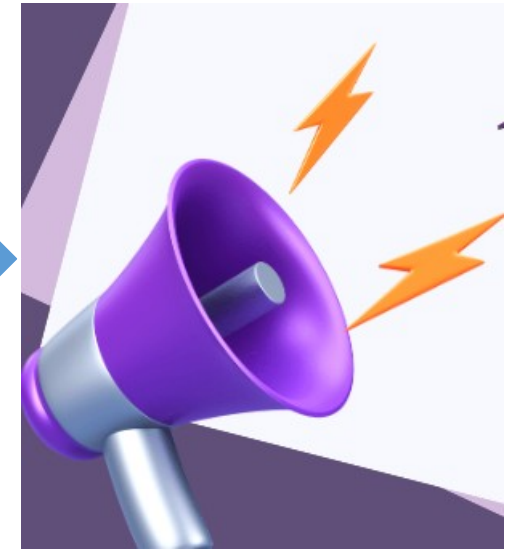


BOOST  
TRAIN & RETAIN

Analizați

Identificați

Conduceți



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Amintiți- vă

**În orice organizație, motivația este cheia succesului. Comunicarea este un aspect esențial al gestionării oamenilor. Comunicarea la locul de muncă trebuie să fie clară, accesibilă și imparțială. O muncă eficientă în echipă necesită ca toți membrii să își înțeleagă rolurile și să le alinieze la obiectivele companiei.**





Funded by  
the European Union

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi dată informațiilor conținute în ea.

