

**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

**SKILL – PEOPLE MANAGEMENT**  
CPIP



## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

**Στόχος** – Ο στόχος αυτού του θέματος είναι να υποστηρίξει τους διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού αλλά και τους διευθυντές από ένα ευρύ φάσμα εταιρειών και ιδρυμάτων να κάνουν ένα βήμα πίσω και να επιτρέψουν στους υπαλλήλους την ελευθερία λήψης αποφάσεων και δράσης ενώ επιτυγχάνουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Οι διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού χειρίζονται όλα τα καθήκοντα που σχετίζονται με τους ανθρώπους που αφορούν τα νέα talenta, την αφοσίωση των εργαζομένων και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας.

### Στόχοι

- α) Να εφαρμόζουν αποτελεσματικά τις δεξιότητες διαχείρισης ανθρώπων στις μέρες μας
- β) Να αναγνωρίζει και να αφομοιώνει τα 5 βασικά συστατικά της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
- γ) Να γνωρίζουν το πρότυπο ρόλων και την καθοδήγηση για την εφαρμογή κατάλληλων δεξιοτήτων διαχείρισης ανθρώπων

### 3) Περιεχόμενο

**Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στο χώρο εργασίας (σήμερα)**

**Αποτελεσματική διαχείριση ανθρώπων σε εργασιακό περιβάλλον**

Role modeling και mentoring για την εφαρμογή και ενθάρρυνση κατάλληλων δεξιοτήτων διαχείρισης ανθρώπων



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**



Διαχείριση ανθρώπων και χρήση μιας προσέγγισης βασισμένης στα δυνατά σημεία

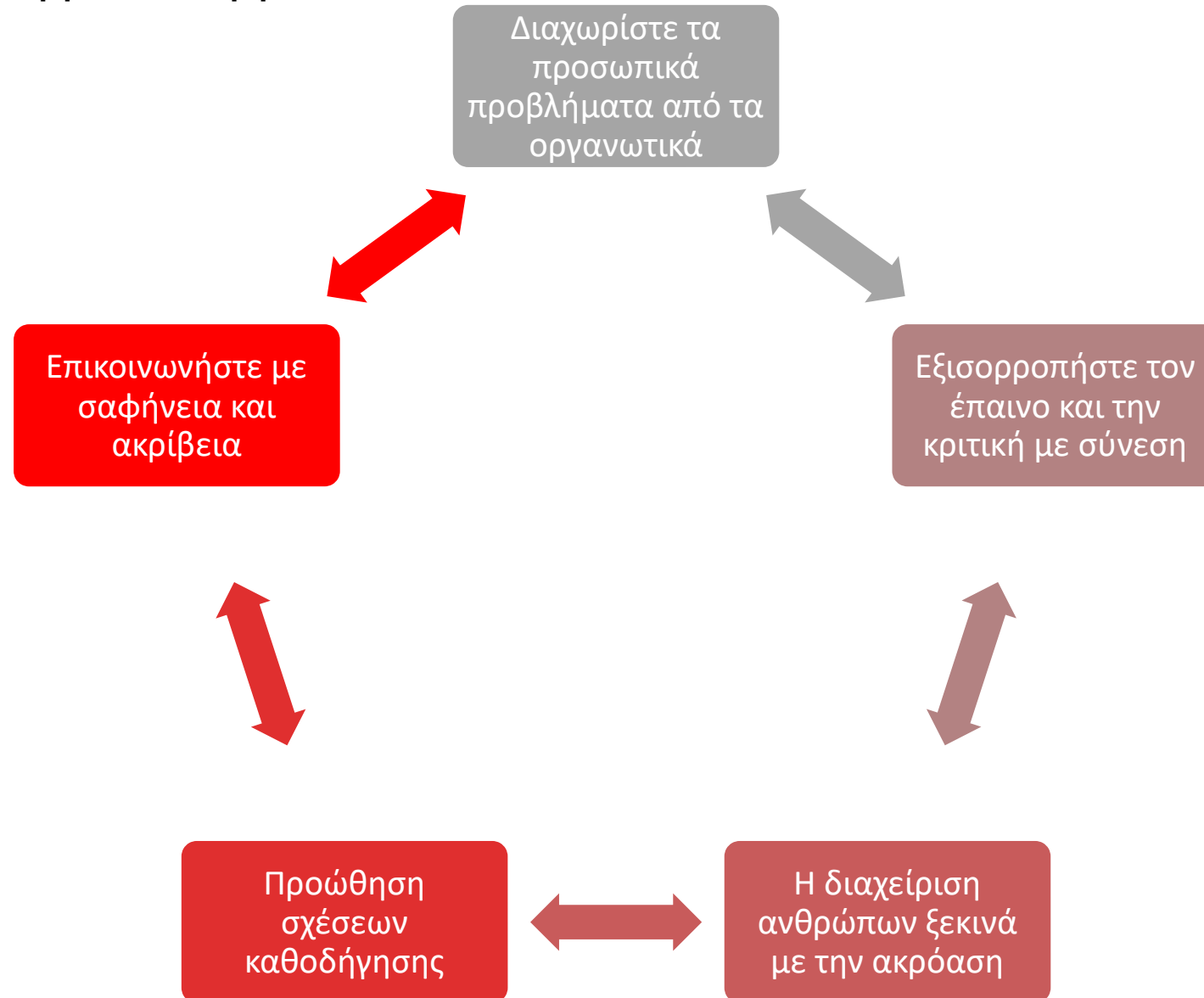
Χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση βασισμένη στα δυνατά σημεία, τα άτομα θα ανταποκριθούν σε είδος με θετική νοοτροπία ανάπτυξης. Πρώτον, αναγνωρίστε τα δυνατά σημεία του ατόμου. Δημιουργήστε ένα περιβάλλον στο οποίο οι άνθρωποι αισθάνονται ασφαλείς να μοιραστούν τα επιτεύγματα και τις αποτυχίες τους. Εξετάστε την προοπτική του άλλου ατόμου και σχετιστείτε με τα ανθρώπινα συναισθήματα που εκφράζονται. Θυμηθείτε ότι ο επαγγελματικός ρόλος είναι μόνο ένα μέρος του ατόμου. Η διαχείριση ανθρώπων είναι μια κρίσιμη δεξιότητα για κάθε διευθυντή, είτε είστε νέος στο ρόλο είτε διαχειρίζεστε ανθρώπους εδώ και χρόνια. Η κατάκτηση αυτής της ικανότητας θα επηρεάσει θετικά την αφοσίωση και την παραγωγικότητα των εργαζομένων. Υπάρχει μεγάλη επικάλυψη μεταξύ της διαχείρισης ανθρώπων και της ηγεσίας, και οι καλοί ηγέτες είναι επίσης καλοί διαχειριστές. Όλοι γνωρίζουμε ότι θέλουμε να καθοδηγούμαστε από κάποιον που είναι ικανός, σίγουρος και αποφασιστικός.

# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

Πώς να διαχειριστείτε αποτελεσματικά τους ανθρώπους σε ένα εργασιακό περιβάλλον



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

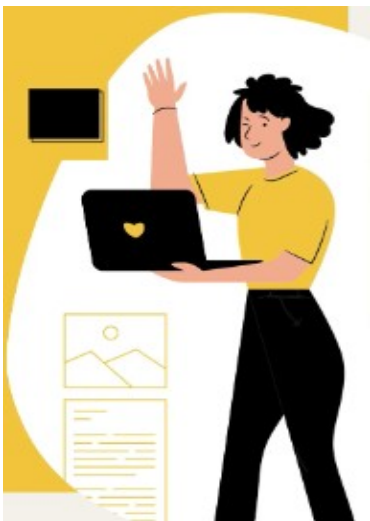
## Πρότυπα ρόλων και διαχείριση ανθρώπων

Ένας από τους τρόπους με τους οποίους οι διευθυντές μπορούν να εμπνεύσουν τις ομάδες τους να επιτύχουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στην εργασία είναι να είναι «διευθυντές προτύπων». Η εμπιστοσύνη δεν δίνεται, κερδίζεται. Δείξτε στην ομάδα σας ότι μπορείτε να είστε αξιόπιστοι με το να είστε πάντα δίκαιοι, ειλικρινείς και συνεπείς.

Τα πρότυπα ρόλων είναι άτομα των οποίων οι συμπεριφορές και οι επιτυχίες είναι ελκυστικές για τους άλλους και έτσι ακολουθούνται εύκολα



*Στο χώρο εργασίας, οι αξίες «πιάνονται» και δεν «διδάσκονται»!.*



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



BOOST  
TRAIN & RETAIN

## Mentoring και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Η καθοδήγηση είναι ένας φανταστικός τρόπος για να βοηθήσετε τους νέους διευθυντές να αναπτυχθούν στους ρόλους τους ως ηγέτες. Μελέτες δείχνουν ότι τα δύο τρίτα των εργαζομένων σε οποιονδήποτε οργανισμό έχουν προαχθεί χωρίς να έχουν λάβει επαρκή κατάρτιση για τη θέση τους. Σύμφωνα με την Brian Rollo Consulting Group, δεν αποτελεί έκπληξη το γεγονός ότι το 63% δεν αισθάνεται αποτελεσματικό μετά από έξι μήνες και το 50% εξακολουθεί να μην αισθάνεται αποτελεσματικό μετά από ένα χρόνο. Η καθοδήγηση είναι επιτακτική ανάγκη για την κατάλληλη εκπαίδευση και υποστήριξη νέων διευθυντών. Οι εταιρείες πρέπει να συνειδητοποιήσουν ότι είναι ζωτικής σημασίας να εκπαιδεύσουν και να αναπτύξουν πιθανούς ηγέτες σε κάθε επίπεδο μέσα σε έναν οργανισμό.

*Οι νέοι διευθυντές χρειάζονται καθοδήγηση που τους παρέχει ένα δίκτυο υποστήριξης και τους βοηθά να μάθουν από άλλους ηγέτες!*





# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Mentoring και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Μόλις τεθούν οι στόχοι και επιτευχθεί η ευθυγράμμιση, το επόμενο βήμα είναι να αποφασιστεί ένα μοντέλο για το πρόγραμμα καθοδήγησης. Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους μπορείτε να δομήσετε το πρόγραμμά σας:

Παραδοσιακή καθοδήγηση 1 προς 1

Ομαδική καθοδήγηση

Καθοδήγηση από ομοτίμους

Οποιοδήποτε πρόγραμμα καθοδήγησης που δεν γίνεται φυσικά ή πρόσωπο με πρόσωπο θα μπορούσε να γίνει εικονικά. Η λήψη ανατροφοδότησης είναι ένας από τους πιο πολύτιμους τρόπους για τους εργοδότες και τους εργαζόμενους να εντοπίσουν τομείς δύναμης και κενά στην απόδοση.



*Ο μέντορας και ο καθοδηγούμενος πρέπει να έχουν ευθυγραμμισμένες προσδοκίες για αυτή τη σχέση!*



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



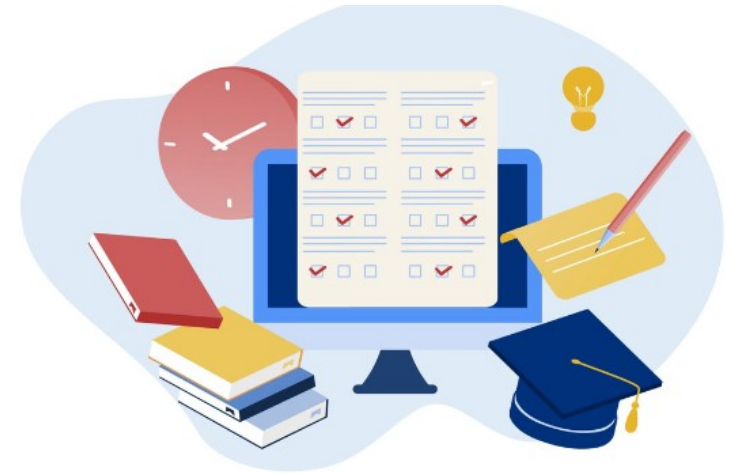
**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Παραδοσιακή ατομική καθοδήγηση και διαχείριση ανθρώπων

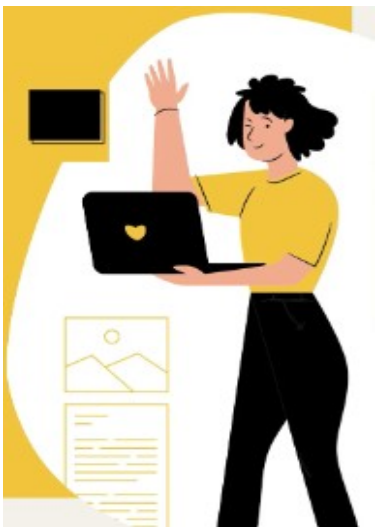
Ένας μέντορας μπορεί να βοηθήσει στην εξερεύνηση της σταδιοδρομίας, στον καθορισμό στόχων, στην ανάπτυξη επαφών και στον εντοπισμό πόρων. Οι καθοδηγούμενοι-μέντορες εταίροι συμμετέχουν σε μια σχέση καθοδήγησης με τη δομή και το χρονοδιάγραμμα της δημιουργίας τους ή όπως καθορίζεται από ένα επίσημο πρόγραμμα καθοδήγησης.

Εξ αποστάσεως καθοδήγηση

Μια σχέση καθοδήγησης στην οποία τα δύο μέρη (ή ομάδα) βρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες. Μερικές φορές ονομάζεται "εικονική" καθοδήγηση.



*Στη διαχείριση ή την εποπτεία, ο διευθυντής θα έχει μεγαλύτερο βαθμό επιρροής στην πορεία δράσης που λαμβάνει ο υπάλληλός του!*





# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Ομαδική καθοδήγηση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Ένας μόνο μέντορας συνδυάζεται με μια ομάδα καθοδηγούμενων. Η αρχική δομή του προγράμματος παρέχεται ενώ επιτρέπει στον μέντορα να κατευθύνει την πρόοδο, το ρυθμό και τις δραστηριότητες. Ο διευθυντής ή ο προϊστάμενος μπορεί να θέσει καθήκοντα ή στόχους για το άτομο ή μπορεί να τα αναπτύξει συνεργατικά. Ο διαχειριστής ή ο επιβλέπων πιθανότατα θα εξαρτάται από την επιτυχή ολοκλήρωση των στόχων προς το συνολικό όφελος του έργου, της ομάδας ή του οργανισμού.



*Mentoring discussions focus on the professional development!*

# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

3 βασικές προσεγγίσεις της διαχείρισης ανθρώπων



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Δεξιότητες διαχείρισης ανθρώπων: Γνώση και ανάπτυξη

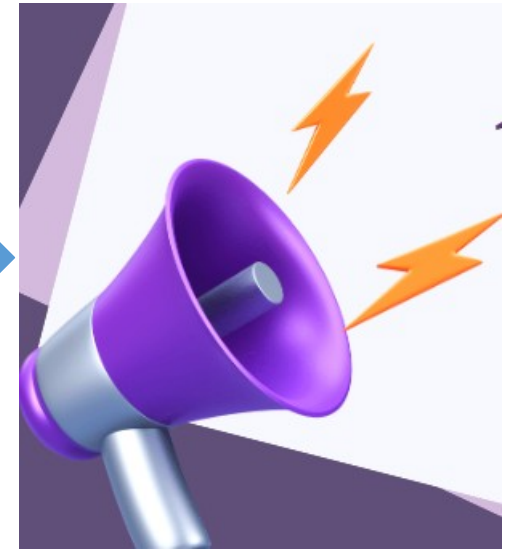


**BOOST**  
**TRAIN & RETAIN**

Αναλύω

Αναγνωρίζω

Πραγματοποιώ



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Θυμηθείτε

Σε κάθε οργανισμό, το κίνητρο είναι το κλειδί για την επιτυχία. Η επικοινωνία είναι μια ουσιαστική πτυχή της διαχείρισης των ανθρώπων. Η επικοινωνία στο χώρο εργασίας πρέπει να είναι σαφής, προσβάσιμη και αμερόληπτη. Η αποτελεσματική ομαδική εργασία απαιτεί από όλα τα μέλη να κατανοήσουν τους ρόλους τους και να τους ευθυγραμμίσουν με τους στόχους της εταιρείας.





Funded by  
the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

