

**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

**ABILITATE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR**  
CPIP



# ABILITATE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

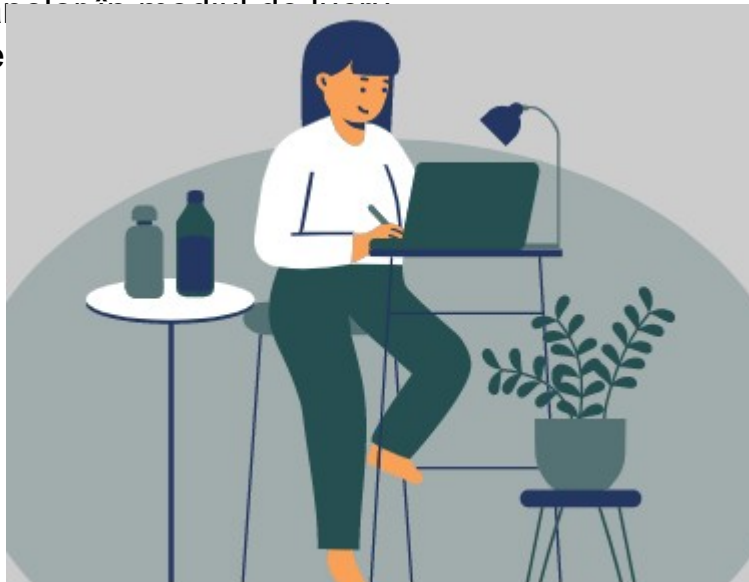
1) **Scopul** - Scopul acestui subiect este de a sprijini managerii de resurse umane, dar și managerii dintr-o gamă largă de companii și instituții, să facă un pas înapoi și să permită libertatea de decizie și de acțiune a angajaților în timp ce aceștia obțin rezultatele dorite. Managerii de personal se ocupă de toate sarcinile legate de oameni care implică noi talente, implicarea angajaților și dezvoltarea carierei.

## 2) Obiective

- Să înțeleagă conceptul de management al persoanelor
- Să recunoască și să asimileze cele 5 componente cheie ale managementului de persoane
- Să fie conștient de abilitățile de management al persoanelor care trebuie încorporate la locul de muncă.

## 3) Conținutul

- ❖ Definiția (actualizată) a managementului de personal: Învățați să definiți eficient termenul de management al persoanelor
- ❖ 5 componente cheie ale managementului de personal: Distingeți-le și aplicați-le eficient la locul de muncă
- ❖ Managementul persoanelor în mediul de lucru
- ❖ Îmbunătățirea managementului de personal bazate pe punctele forte



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**



## **Ce este managementul persoanelor în mediul de lucru și în societatea de astăzi?**

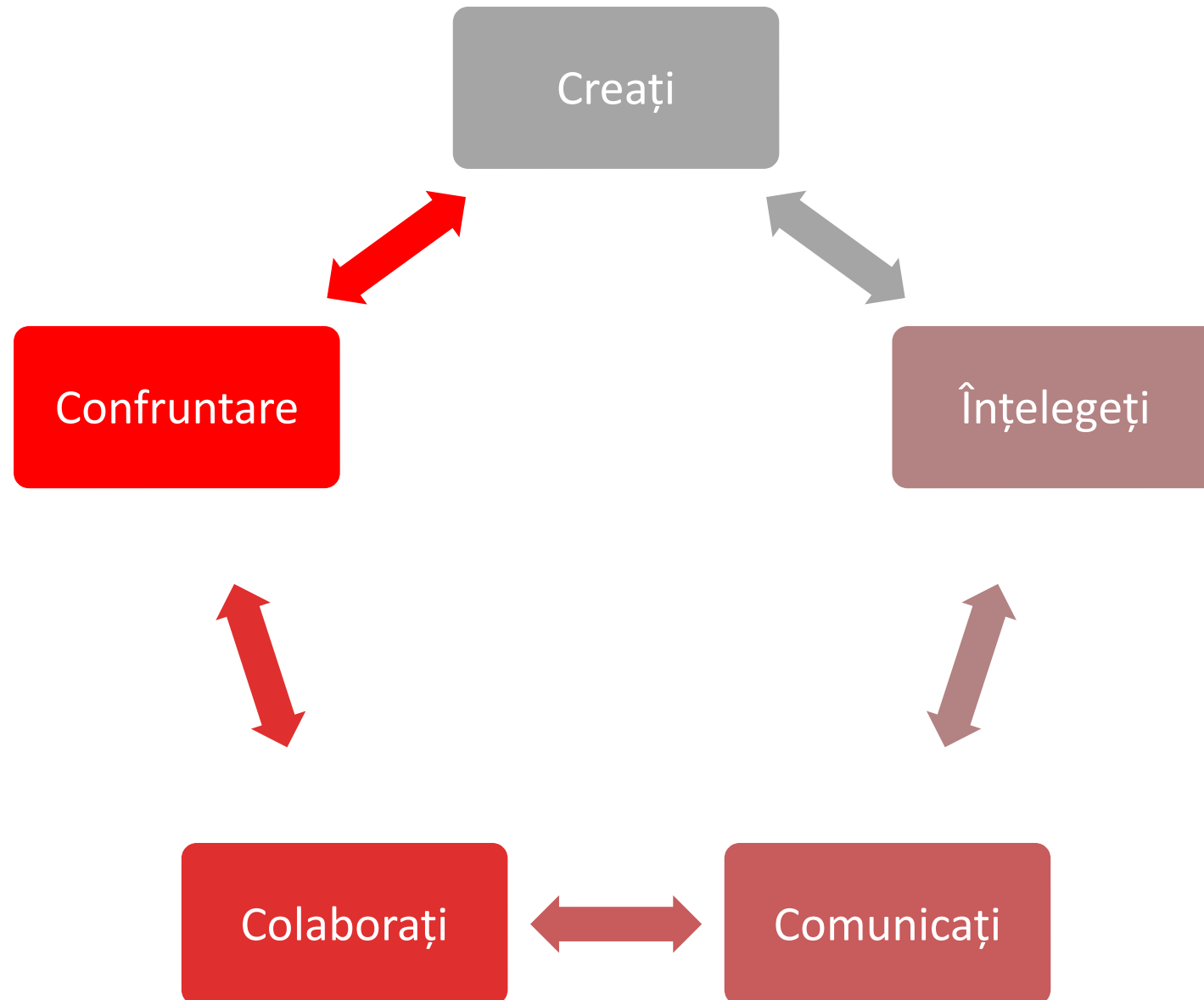
Managementul resurselor umane este definit ca un set de practici care cuprind procesele de la un capăt la altul de achiziție, optimizare și retenție a talentelor, oferind în același timp sprijin continuu pentru afaceri și îndrumare pentru angajații unei organizații. Managementul eficient al persoanelor este o calitate necesară pentru liderii actuali și aspiranți care urmăresc să îmbunătățească comunicarea la locul de muncă și să pregătească angajații pentru succes. Examinarea abilităților de management al persoanelor vă poate ajuta să vă descoperiți punctele forte și să identificați domeniile de îmbunătățire. Un management eficient al oamenilor poate îmbunătăți moralul și angajamentul angajaților, poate reduce fluctuația de personal și poate îmbunătăți comunicarea în cadrul echipelor.

# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR

5 componente cheie ale managementului de personal



BOOST  
TRAIN & RETAIN



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Componenta cheie 1 a managementului de personal

Create - crearea unei forțe de muncă care să construiască un viitor mai bun

Dacă am considera managementul persoanelor ca pe un sistem de procese liniare, acesta ar începe cu achiziția de talente - crearea de echipe eficiente. Cunoașterea scopului fiecărei echipe și a fiecărui membru din cadrul acesteia este cheia succesului. Atunci când construiți echipe, este important să alegeți instrumentele potrivite pentru a face acest lucru. Acest lucru începe cu alegerea platformelor de recrutare potrivite, crearea unui brand de angajator în care candidații au încredere și cu care doresc să lucreze și oferirea unei experiențe atractive pentru candidați.

*Crearea unei structuri de echipă potrivite implică, de asemenea, stabilirea de procese, limite și un cadru robust de funcționare!*



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



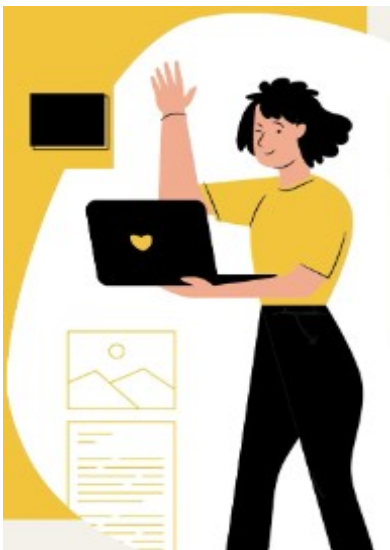
**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Componenta cheie 2 a managementului de personal

Înțelegerea - înțelegerea mai bună a prezentului și a viitorului

Un management eficient al persoanelor implică înțelegerea oamenilor care alcătuiesc organizația - personalitățile, motivațiile, precum și obiectivele personale și profesionale ale acestora. Empatia, ascultarea activă și o abordare care acordă prioritate oamenilor conduc la o înțelegere reciprocă mai profundă a indivizilor și a colectivităților. Este important să înțelegem că oamenii sunt diferiți și au trăsături și predispoziții diferite în materie de abilități. Tehnica veche de "management prin rătăcire" s-a schimbat de-a lungul anilor

*Acest lucru ajută la crearea unei foi de parcurs pentru succes și a unui plan funcțional pentru a câștiga!*



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Componenta cheie 3 a managementului de personal

### Comunicați - deschiderea canalelor pentru a vă conecta eficient

Modul în care comunicați în echipă afectează modul în care lucrați în echipă. Canalele deschise de comunicare și feedback-ul oferă un instrument eficient pentru a gestiona mai bine oamenii. Formatul și cultura de comunicare care predomină într-o organizație reprezintă, de asemenea, un element-cheie în percepția pe care o are un angajat despre imaginea mai largă din care face parte. Dacă comunicarea este suficient de importantă pentru a controla modul în care oamenii se simt la locul de muncă și în legătură cu ~~în ce este organizația, trebuie să se asigure că le oferă angajaților lor canalele potrivite de comunicare și feedback!~~ comunicare și feedback! fi un criteriu cheie pentru un management eficient al oamenilor.



*că le oferă angajaților lor canalele potrivite de*

# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



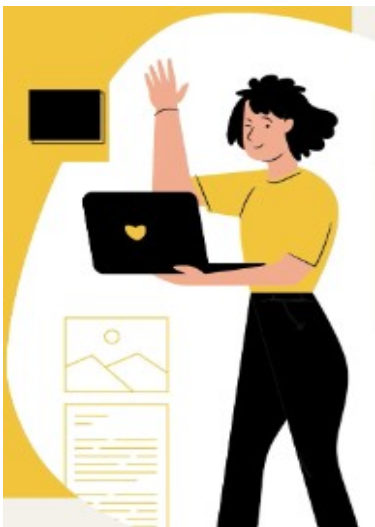
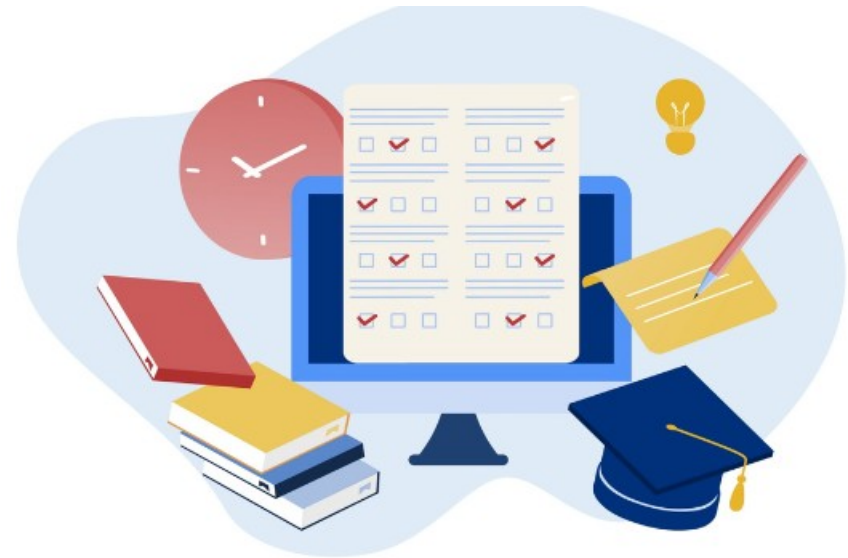
**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Componenta cheie 4 a managementului de personal

Colaborare - cooperare mai inteligentă, mai rapidă și mai puternică

Succesul este o funcție de echipă - la fel ca și eșecul. Cu gama largă de instrumente de colaborare disponibile pe piață în prezent, organizațiile și managerii se pot asigura că schimbul și delegarea conduc la cele mai bune rezultate. Pentru a adăuga valoare procesului de lucru și vieții angajaților și, în același timp, pentru a multiplica eficiența echipei, indivizilor trebuie să li se atribuie responsabilități pe care să le poată îndeplini cu ajutorul unei colaborări eficiente în echipă.

*Lucrul cu alte componente umane și non-umane la locul de muncă îi ajută, de asemenea, pe angajați să realizeze rolul pe care ei și ceilalți îl joacă nu doar în sarcinile granulare, ci și în viziunea mai largă a organizației!*





# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Componenta cheie 5 a managementului de personal

### Confruntarea - optimizarea pe diferențe sănătoase

Oamenii sunt diferiți și, pentru a da tonul pentru respect, loialitate și angajament în cadrul organizației, managementul persoanelor trebuie să se concentreze pe optimizarea acestor diferențe. Având în vedere diversitatea unei generații, a gândirii, a preferințelor de lucru și a acțiunilor, oamenii percep lucrurile în mod diferit și se implică și în problemele legate de diversitate. Or, acest lucru, de cele mai multe ori, duce la conflicte asigurate.



*Rezolvarea acestui conflict este o parte importantă a managementului de personal!*



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR

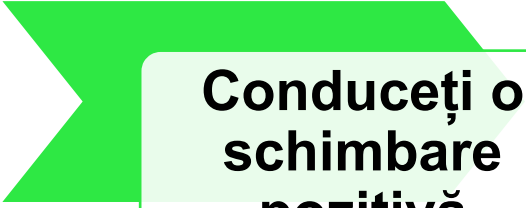


**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

Conform unor studii recente, o persoană cu abilități de management al oamenilor poate:



**Construiți  
relații pe  
termen lung**



**Conduceți o  
schimbare  
pozitivă**



**Inspiră-i  
pozitiv pe  
ceilalți**



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR

Competențe de management al persoanelor

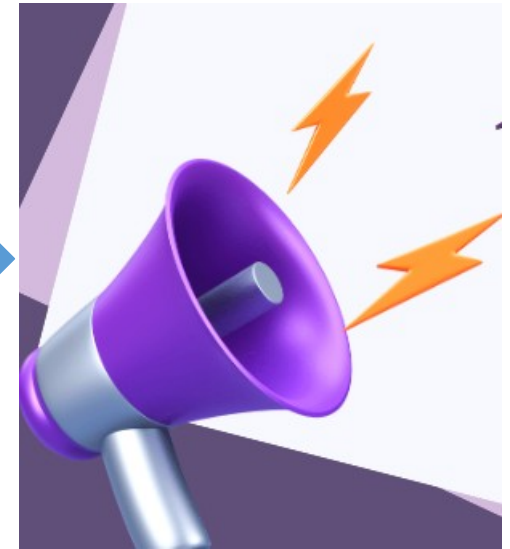


**BOOST**  
**TRAIN & RETAIN**

Gândeți critic

Comunicați  
clar

Creați  
responsabilitate



# COMPETENȚE - MANAGEMENTUL PERSOANELOR



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Amintiți-vă

**Mulți manageri se bucură să fie manageri pentru că le plac oamenii. Recunoașterea semnificativă apare atunci când cunoașteți îndeaproape munca cuiva. Mergeți dincolo de resurse. Înțelegeți de ce este nevoie pentru a realiza munca lor și ce o face semnificativă pentru ei. Această perspectivă vă poate ajuta să comunicați faptul că fiecare individ este văzut și apreciat - și, la rândul său, să creați un mediu de lucru în care angajații își recunosc și ei eforturile unii altora.**





Funded by  
the European Union

Srijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi dată informațiilor conținute în ea.

