

**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

**ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ**  
CPIP



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



BOOST  
TRAIN & RETAIN

1) **Στόχος** – Ο στόχος αυτού του θέματος είναι να υποστηρίξει τους διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού αλλά και τους διευθυντές από ένα ευρύ φάσμα εταιρειών και ιδρυμάτων να κάνουν ένα βήμα πίσω και να επιτρέψουν στους υπαλλήλους την ελευθερία λήψης αποφάσεων και δράσης ενώ επιτυγχάνουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Οι διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού χειρίζονται όλα τα καθήκοντα που σχετίζονται με τους ανθρώπους που αφορούν τα νέα talenta, την αφοσίωση των εργαζομένων και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας.

## Στόχοι

- α) Να κατανοήσουν την έννοια της διαχείρισης ανθρώπων
- β) Να αναγνωρίζει και να αφομοιώνει τα 5 βασικά συστατικά της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
- γ) Να γνωρίζετε τις δεξιότητες διαχείρισης ανθρώπων που πρέπει να ενσωματωθούν στο χώρο εργασίας σας

## 3)

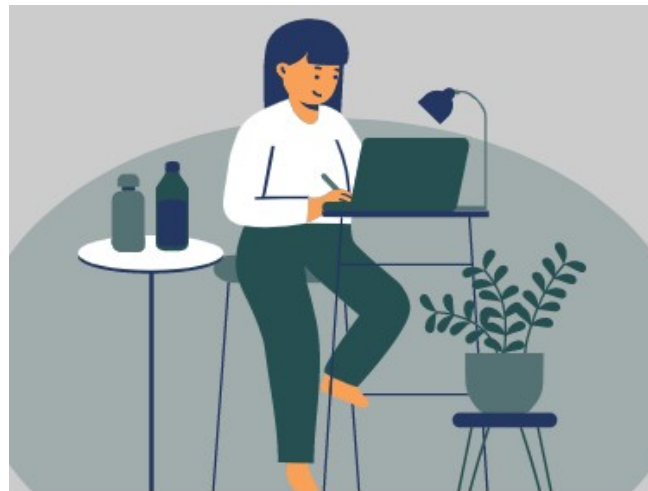
### Περιεχόμενο

(Ενημερωμένος) ορισμός της διαχείρισης ανθρώπων: Μάθετε να ορίζετε αποτελεσματικά τον όρο διαχείριση ανθρώπων

5 βασικά συστατικά της διαχείρισης ανθρώπων: Ξεχωρίστε τα και εφαρμόστε τα αποτελεσματικά στην εργασία

Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στο εργασιακό περιβάλλον

Βελτιώστε τη διαχείριση των ανθρώπων χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση βασισμένη στα δυνατά σημεία



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**



**Τι είναι η διαχείριση ανθρώπων στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον και την κοινωνία;**

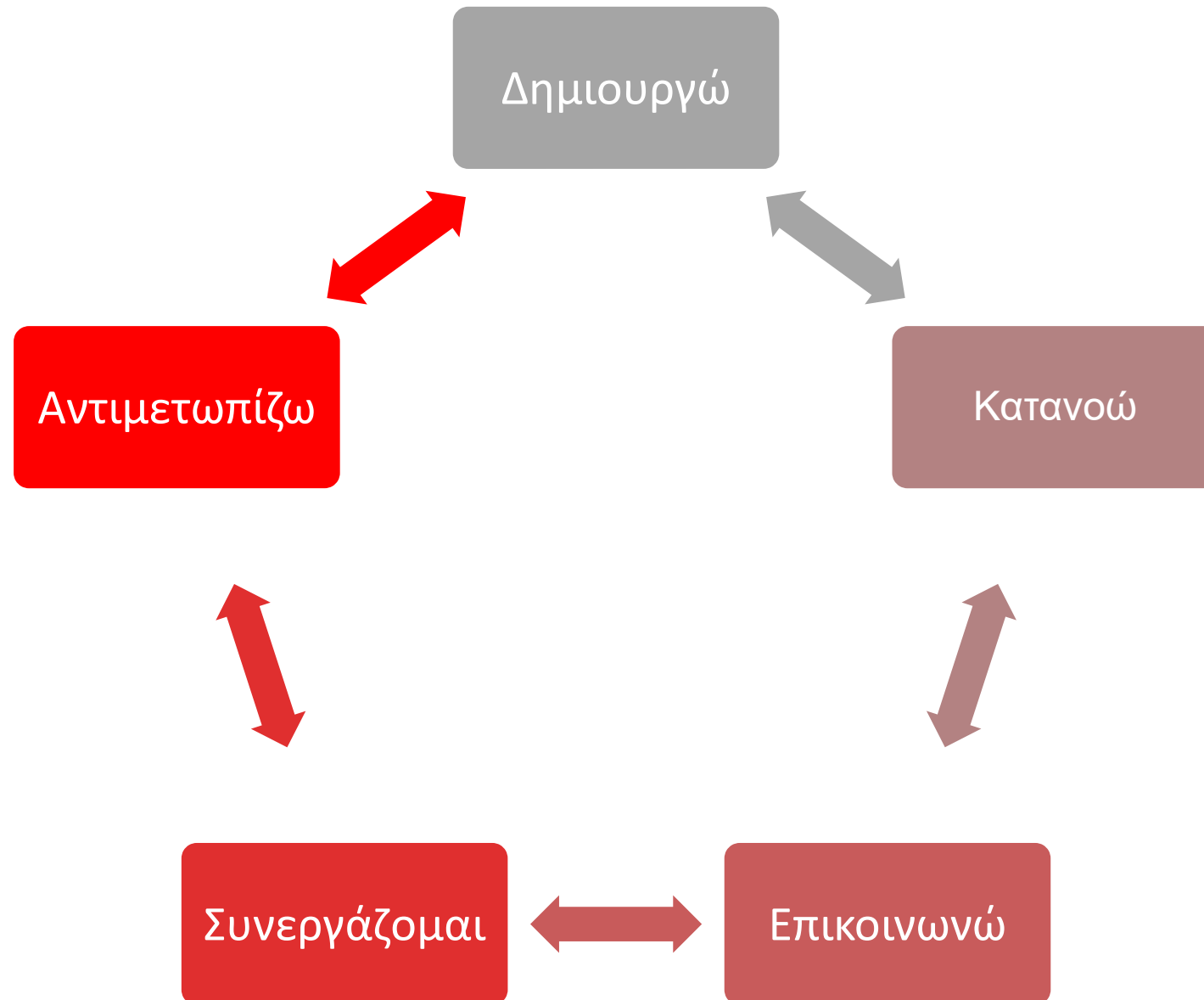
Η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού ορίζεται ως ένα σύνολο πρακτικών που περιλαμβάνουν τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων, βελτιστοποίησης ταλέντων και διατήρησης ταλέντων, παρέχοντας παράλληλα συνεχή υποστήριξη για την επιχείρηση και καθοδήγηση για τους υπαλλήλους ενός οργανισμού. Η αποτελεσματική διαχείριση των ανθρώπων είναι μια απαραίτητη ποιότητα για τους σημερινούς και επίδοξους ηγέτες που στοχεύουν στη βελτίωση της επικοινωνίας στο χώρο εργασίας και στην προετοιμασία των εργαζομένων για επιτυχία. Η εξέταση των δεξιοτήτων διαχείρισης ανθρώπων μπορεί να σας βοηθήσει να ανακαλύψετε τα δυνατά σας σημεία και να εντοπίσετε τομείς βελτίωσης. Η αποτελεσματική διαχείριση ανθρώπων μπορεί να βελτιώσει το ηθικό και την αφοσίωση των εργαζομένων, να μειώσει τον κύκλο εργασιών και να ενισχύσει την επικοινωνία μεταξύ των ομάδων.

# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

5 βασικά συστατικά της διαχείρισης ανθρώπων



BOOST  
TRAIN & RETAIN



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Βασικό συστατικό 1 της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού

Δημιουργία – οικοδόμηση ενός εργατικού δυναμικού που χτίζει ένα καλύτερο μέλλον. Αν θεωρούσαμε τη διαχείριση ανθρώπων ως ένα γραμμικό σύστημα διαδικασιών, θα ξεκινούσε με την απόκτηση ταλέντων – την οικοδόμηση αποτελεσματικών ομάδων. Η γνώση του σκοπού για κάθε ομάδα και κάθε μέλος μέσα σε αυτήν είναι το κλειδί για την επιτυχία. Όταν δημιουργείτε ομάδες, είναι σημαντικό να επιλέξετε τα σωστά εργαλεία για να το κάνετε. Αυτό ξεκινά με την επιλογή των σωστών πλατφορμών πρόσληψης, τη δημιουργία μιας επωνυμίας εργοδότη που εμπιστεύονται και θέλουν να συνεργαστούν οι υποψήφιοι και την παροχή μιας ελκυστικής εμπειρίας υποψηφίων.



*Η δημιουργία της σωστής δομής της ομάδας περιλαμβάνει επίσης τη δημιουργία διαδικασιών, ορίων και ενός ισχυρού πλαισίου λειτουργίας!*



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



BOOST  
TRAIN & RETAIN

**Βασικό συστατικό 2 της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού**

**Κατανόηση** - περιλαμβάνει την κατανόηση των ανθρώπων που απαρτίζουν τον οργανισμό . Η αποτελεσματική διαχείριση των ανθρώπων περιλαμβάνει την κατανόηση των ανθρώπων που απαρτίζουν τον οργανισμό - τις προσωπικότητες, τα κίνητρά τους, καθώς και τους προσωπικούς και επαγγελματικούς τους στόχους. Η ενσυναίσθηση, η ενεργητική ακρόαση και η προσέγγιση που δίνει προτεραιότητα στους ανθρώπους οδηγούν σε μια βαθύτερη αμοιβαία κατανόηση των ατόμων και των συλλογικοτήτων. Είναι σημαντικό να καταλάβουμε ότι οι άνθρωποι είναι διαφορετικοί και έχουν διαφορετικά χαρακτηριστικά και προδιαθέσεις δεξιοτήτων. Η πανάρχαια τεχνική της «διαχείρισης μέσω περιπλάνησης» έχει αλλάξει με τα χρόνια



*Αυτό βοηθά στη δημιουργία ενός οδικού χάρτη προς την επιτυχία και ενός λειτουργικού σχεδίου για να κερδίσετε!*



## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

**Βασικό στοιχείο 3 της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού**

**Επικοινωνία** – άνοιγμα καναλιών για αποτελεσματική σύνδεση

Ο τρόπος με τον οποίο επικοινωνείτε ως ομάδα επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο εργάζεστε ως ένα. Οι ανοιχτοί διάυλοι επικοινωνίας και ανατροφοδότησης παρέχουν ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την καλύτερη διαχείριση των ανθρώπων. Η μορφή και η κουλτούρα επικοινωνίας που επικρατεί σε έναν οργανισμό είναι επίσης ένα βασικό στοιχείο στην αντίληψη που έχει ένας εργαζόμενος για την ευρύτερη εικόνα της οποίας αποτελεί μέρος. Εάν η επικοινωνία είναι αρκετά σημαντική για τον έλεγχο του πώς αισθάνονται οι άνθρωποι στην εργασία και για αυτήν, είναι αρκετά σημαντική ώστε να αποτελεί βασικό κριτήριο για την αποτελεσματική διαχείριση των ανθρώπων.



*Οι οργανισμοί σήμερα πρέπει να διασφαλίσουν ότι παρέχουν στους υπαλλήλους τους τα σωστά κανάλια επικοινωνίας και ανατροφοδότησης!*



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



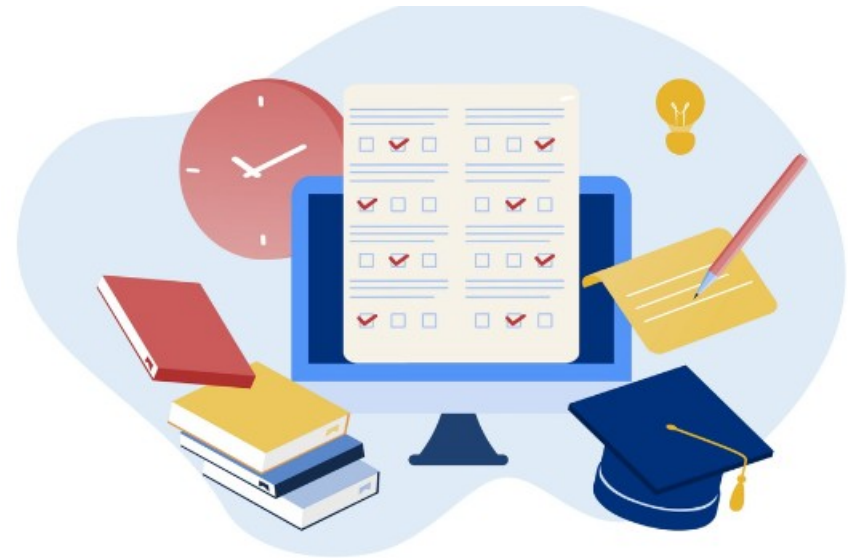
**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

**Βασικό συστατικό 4 της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού**

## **Συνεργασία**

συνεργαστείτε εξυπνότερα, ταχύτερα και ισχυρότερα.

Η επιτυχία είναι μια ομαδική λειτουργία – το ίδιο και η αποτυχία. Με το ευρύ φάσμα εργαλείων συνεργασίας που διατίθενται στην αγορά σήμερα, οι οργανισμοί και οι διευθυντές μπορούν να διασφαλίσουν ότι η κοινή χρήση και η ανάθεση οδηγούν στα καλύτερα αποτελέσματα. Προκειμένου να προστεθεί αξία στη διαδικασία της εργασίας και στη ζωή των εργαζομένων, πολλαπλασιάζοντας παράλληλα την αποτελεσματικότητα της ομάδας, πρέπει να ανατεθούν στα άτομα ευθύνες που μπορούν να επιταχύνουν και να επιτύχουν με αποτελεσματική ομαδική συνεργασία.



*Η εργασία με άλλα ανθρώπινα και μη ανθρώπινα στοιχεία στην εργασία βοηθά επίσης τους εργαζόμενους να συνειδητοποιήσουν τον ρόλο που διαδραματίζουν αυτοί και άλλοι όχι μόνο σε λεπτομερή καθήκοντα αλλά και στο ευρύτερο όραμα για τον οργανισμό!*





# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Βασική συνιστώσα 5 της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού

**Αντιμετωπίστε** – βελτιστοποιώντας τις υγιείς διαφορές. Οι άνθρωποι είναι διαφορετικοί και προκειμένου να τεθεί ένας τόνος για σεβασμό, αφοσίωση και δέσμευση εντός του οργανισμού, η διοίκηση των ανθρώπων πρέπει να επικεντρωθεί στη βελτιστοποίηση αυτών των διαφορών. Με τη διαφορετικότητα σε μια γενιά, τη σκέψη, τις εργασιακές προτιμήσεις και ενέργειες, οι άνθρωποι αντιλαμβάνονται τα πράγματα διαφορετικά και ασχολούνται επίσης με θέματα διαφορετικότητας. Τώρα, αυτό, τις περισσότερες φορές, οδηγεί σε εξασφαλισμένη σύγκρουση.



*Η επίλυση αυτής της σύγκρουσης είναι ένα σημαντικό μέρος της διαχείρισης των ανθρώπων!*

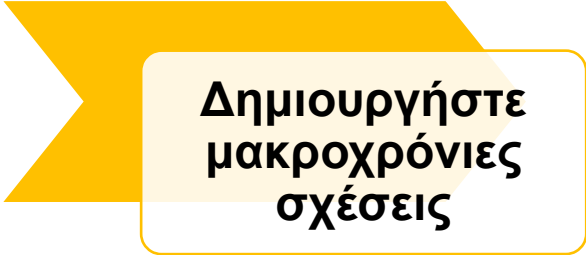


# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

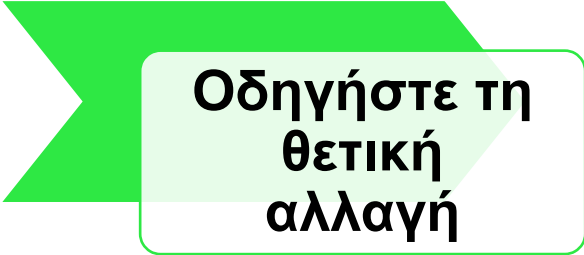


**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

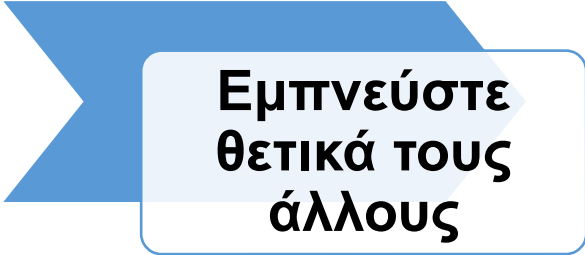
Σύμφωνα με πρόσφατες μελέτες κάποιος με δεξιότητες διαχείρισης ανθρώπων μπορεί:



**Δημιουργήστε  
μακροχρόνιες  
σχέσεις**



**Οδηγήστε τη  
θετική  
αλλαγή**



**Εμπνεύστε  
θετικά τους  
άλλους**



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Δεξιότητες διαχείρισης ανθρώπων

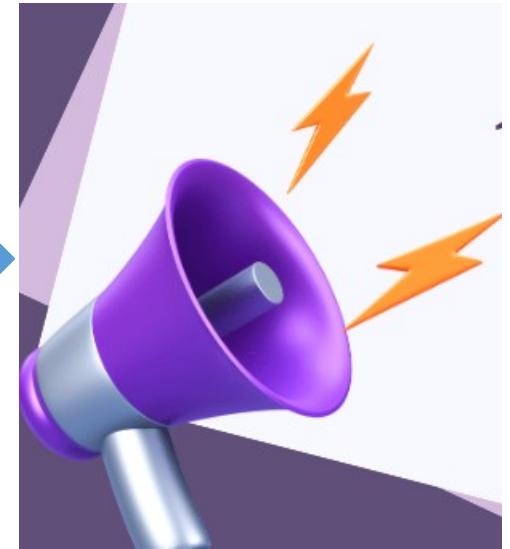


**BOOST**  
**TRAIN & RETAIN**

Σκεφτείτε  
κριτικά

Επικοινωνήστε  
με σαφήνεια

Δημιουργήστε  
λογοδοσία



# ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ



**BOOST  
TRAIN & RETAIN**

## Θυμηθείτε

Πολλοί μάνατζερ απολαμβάνουν να είναι μάνατζερ επειδή απολαμβάνουν τους ανθρώπους.  
Η ουσιαστική αναγνώριση συμβαίνει όταν έχετε βαθιά γνώση της δουλειάς κάποιου.  
Προχωρήστε πέρα από τους πόρους. Κατανοήστε τι χρειάζεται για να ολοκληρώσουν το έργο τους και τι το κάνει να έχει νόημα για αυτούς. Αυτή η προοπτική μπορεί να σας βοηθήσει να επικοινωνήσετε ότι κάθε άτομο φαίνεται και εκτιμάται - και με τη σειρά του, να δημιουργήσετε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι αναγνωρίζουν επίσης τις προσπάθειες του άλλου.





Funded by  
the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

