



## 1) DESCRIPTION DE L'OUTIL

La technique d'Edward De Bono, des chapeaux pour penser, facilite l'utilisation des différents styles de pensée que nous utilisons pour résoudre les problèmes. Cette méthodologie tente d'identifier les différents modes de pensée à l'aide de chapeaux colorés

Temps : 60 minutes

## 2) OBJECTIFS DE L'OUTIL

En changeant de chapeau, il facilite :

- le changement d'attitude
- différents points de vue
- attitude proactive
- communication assertive
- ouverture d'esprit

## 3) CONNEXION DE L'OUTIL AVEC LA COMPÉTENCE

Cet outil nous aide à mettre en pratique tous les concepts que nous avons décrits dans le pilier "Résolution des conflits".

## 4) LES RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- papier cartonné de couleur
- Annexe 1
- Stylo

## 5) COMMENT APPLIQUER L'OUTIL

# COMPÉTENCE – RÉOLUTION DES CONFLITS

Étape 1 - Fabriquez 6 chapeaux avec des cartes de couleur (blanc, rouge, noir, jaune, vert et bleu) Étape 2 - Distribuez à chaque participant une copie de l'annexe 1 et un stylo.

Étape 3 - à l'aide des chapeaux, chaque participant doit remplir la colonne correspondant à chaque chapeau en suivant les instructions.

Étape 4 - les participants commentent ensemble les annotations de chacun Nous pouvons utiliser cette compétence pour une activité de groupe ou pour une réunion en face à face.

Bien que l'annexe contienne une description de ce que nous allons inclure dans chaque section, nous allons faire une brève description de chaque chapeau :

**Chapeau blanc** : chiffres et faits concrets sans interprétation subjective, sans opinions ni suppositions, comme un ordinateur.

**Chapeau rouge** : nous exprimons nos sentiments et nos émotions, sans les juger et sans avoir à les justifier, mais il est permis de les interpréter puisque les émotions font partie de la méthode de pensée.

**Chapeau noir** : nous nous concentrons sur la perspective pessimiste. Nous sommes critiques d'une manière négative et nous identifions ce qui ne va pas, ce qui ne va pas. Lorsque nous portons le chapeau noir, nous devons être négatifs mais objectifs (logiques-négatifs), c'est-à-dire que nous devons expliquer le pourquoi de notre critique ou de notre opinion négative.

**Chapeau jaune** : c'est le contraire du noir : Positif Constructif. Les propositions sont faites pour apporter des changements positifs : résoudre un problème, introduire une amélioration ou tirer parti d'une opportunité.

**Chapeau vert** : il est créatif et nous aide à ouvrir des possibilités nouvelles et ingénieuses, à fuir les vieilles idées pour en trouver de meilleures.

**Chapeau bleu** : il s'agit du contrôle et de l'organisation du processus de pensée. Il permet de décider lequel des cinq autres chapeaux porter et indique quand changer de chapeau. Le chapeau bleu peut être attribué à une personne ou être ouvert à tous ceux qui souhaitent le porter.

## 6) QUE FAUT-IL APPRENDRE ?

La technique des 6 chapeaux facilite une méthodologie qui permet à l'action de penser d'être plus efficace et constructive. Elle nous oblige à nous entraîner à la communication assertive, à la proactivité et à avoir un esprit plus ouvert aux opinions des autres, puisque nous devons nous-mêmes passer par les 6 phases.



Co-funded by  
the European Union