



## 1) DESCRIPTION DE L'OUTIL

Cet outil tente de réfléchir à l'importance de l'écoute active dans les relations et au rôle qu'elle joue pour éviter ou résoudre les conflits.

Durée : 25 minutes

## 2) OBJECTIFS DE L'OUTIL

- apprendre à écouter
- surmonter les conflits
- ne pas blâmer les autres

## 3) LIEN ENTRE L'OUTIL ET LA COMPÉTENCE

Cet outil nous aide à mettre en pratique tous les concepts que nous avons décrits dans le pilier "Prise de décision".

## 4) RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- Texte Les 4 moines et questionnaire pour les participants (Annexe I)

## 5) COMMENT APPLIQUER L'OUTIL ?

- Étape 1 : groupes de 4 personnes (on peut réaliser l'activité avec plusieurs groupes de 4 personnes plus ou moins avec un seul grand groupe ou individuellement).
- Étape 2 : remettre aux participants une copie de l'annexe I (texte et questionnaire).
- Étape 3 : un représentant de chaque groupe présente aux participants les conclusions.
- Étape 4 : analyse commune des conclusions.

## 6) QUE FAUT-IL APPRENDRE ?

Apprendre à écouter est l'un des apprentissages les plus difficiles qu'une personne rencontre tout au long de sa vie. Apprendre quand nous devons nous taire, quand nous devons écouter, quand nous devons réfléchir devrait nous aider à réaliser à quel point les personnes qui nous entourent et avec

lesquelles nous vivons quotidiennement sont importantes.

**Le problème aujourd'hui est que les gens n'écoutent pas pour comprendre, mais pour répondre**

## Annexe 1

### TEXTE :

"Les quatre moines décidèrent de marcher ensemble en silence pendant un mois. Le premier jour, tout allait bien. Mais, après le premier jour, l'un des moines a dit : "Je doute d'avoir fermé la porte avant de quitter le monastère : Je me demande si j'ai bien fermé la porte avant de quitter le monastère. Un autre a dit : "Je doute d'avoir fermé la porte avant de quitter le monastère : Stupide ! Nous avons décidé de garder le silence pendant un mois, et vous venez le rompre avec ces bêtises ! Puis le troisième a dit : "Et vous, quoi ? Et toi, quoi ? Toi aussi, tu viens de le rompre ! Et le quatrième moine dit : Dieu merci, je suis le seul à ne pas avoir parlé !".

### QUESTIONNAIRE :

- Quelle a été l'attitude des moines ?
- Pourquoi pensez-vous qu'ils ont agi de la sorte ?
- Faites le lien entre le moine et le monastère avec votre expérience académique et personnelle
- Quel exemple vous souvient-il de votre propre expérience en rapport avec le texte ?
- Quelle aurait pu être l'attitude des autres moines lorsque le premier a parlé ? Et des deux derniers lorsque le second a pris la parole ?
- Auraient-ils pu recommencer à compter le temps et marcher dans une autre direction ?

**\*Note : essayez d'adapter cette histoire à une situation quotidienne sur le lieu de travail.**



Co-funded by  
the European Union