

SKILL 1 – LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES COMPLEXES



1) DESCRIPTION DE L'OUTIL

Matrice de l'impact et de l'effort - Dans cet exercice de prise de décision, différentes lignes d'action sont élaborées sur la base de deux critères : la quantité de travail nécessaire pour les mettre en œuvre et leurs effets prospectifs. Bien que certains concepts soient coûteux, ils peuvent s'avérer plus efficaces à long terme que des solutions rapides. Ce type de classification de la pensée peut être utile dans la prise de décision, car il oblige les participants à peser et à considérer les actions avant de s'y engager.

2) OBJECTIFS DE L'OUTIL

- Catégoriser les idées, une technique utile à la prise de décision
- Équilibrer et évaluer les actions suggérées avant de s'y engager
- Visualisation du processus de décision

3) LIEN ENTRE L'OUTIL ET LA COMPÉTENCE

Les compétences de leadership sont liées à l'esprit de décision, c'est-à-dire à la capacité de prendre des décisions rapidement et efficacement, qui peuvent ensuite avoir un impact financier. La prise de décision est un aspect crucial du travail d'un dirigeant. La réussite de votre équipe peut être grandement influencée par votre capacité à faire des jugements rapides et judicieux, qu'il s'agisse de choisir entre plusieurs tactiques, d'allouer des ressources ou de résoudre des problèmes.

L'outil permet aux dirigeants et aux managers d'évaluer l'impact et l'effort requis pour une action à l'aide d'une grille. Ils peuvent ainsi visualiser l'effort que demande une tâche et l'impact qu'elle a, afin de prendre une décision en toute sécurité en classant les tâches par catégories et en les hiérarchisant.

4) RESSOURCES MATÉRIELLES

Nombre de joueurs : Basé sur des petits groupes, mais peut s'adapter à n'importe quel nombre.

Durée du jeu : 30 minutes à 1 heure, en fonction de la taille du groupe

5) HOW TO APPLY THE TOOL

5) COMMENT APPLIQUER L'OUTIL1. Réfléchissez à vos critères Il est essentiel de réfléchir aux facteurs les plus vitaux lors de la prise de décision afin de concevoir correctement une matrice de décision. Le classement des critères en fonction de leur pertinence respective est crucial à cet égard.

2. Créez un tableau.

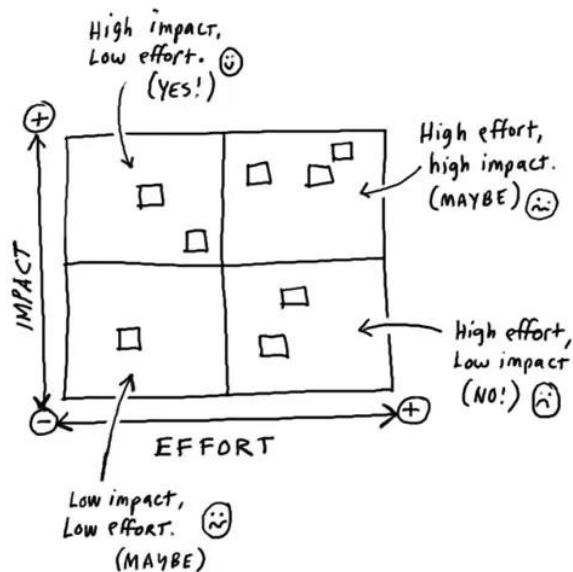
Une matrice de décision est un outil permettant de comparer et de choisir la meilleure option parmi plusieurs possibilités. Il s'agit d'un tableau dans lequel plusieurs éléments ou critères de décision sont énumérés dans une colonne et des options potentielles et des critères à évaluer dans une autre. En classant les possibilités en fonction de leurs mérites respectifs et de l'effort à fournir, la matrice de décision peut aider les organisations à réduire la complexité de leur processus décisionnel.

SKILL 1 – LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES COMPLEXES

3. Déterminer l'importance de chaque critère.

Les critères varient mais comprennent généralement le coût, la faisabilité technique, l'impact sur l'entreprise et le risque.

Instructions pour l'activité de groupe : Demandez au groupe de générer des idées individuellement sur des notes autocollantes. Ensuite, à l'aide de Post-Up, demandez-leur de présenter leurs idées au groupe en les plaçant dans une matrice 2x2 organisée en fonction de l'impact et de l'effort : Impact : L'impact : le gain potentiel de l'action, contre l'effort : Le coût de l'action.



https://i0.wp.com/farm5.static.flickr.com/4127/5172059225_58ee2783e5.jpg?w=980

6) CE QU'IL FAUT APPRENDRE

Les grilles de décision sont des outils utiles pour faire des choix qui présentent un certain nombre d'avantages. Elles permettent tout d'abord de réduire le temps nécessaire à la prise de décision. En effet, les grilles de décision reflètent visuellement les options et les critères, ce qui vous aide à reconnaître immédiatement les possibilités qui s'offrent à vous. En outre, l'utilisation de grilles de décision vous permet de simplifier vos options et de réduire la fatigue liée à la prise de décision. Vous pouvez choisir l'option sur laquelle vous concentrer en déterminant rapidement les aspects et les critères cruciaux à l'aide d'une grille de décision.

Les grilles de décision peuvent également vous aider à prendre des décisions avec plus d'impartialité. En effet, elles offrent un cadre précis pour la prise de décision et aident à analyser objectivement les aspects pertinents. Enfin, l'utilisation de grilles de décision permet de réduire le stress. En effet, elles offrent un cadre pour considérer les différents aspects d'une décision et évitent de se sentir submergé par les nombreuses options. En conclusion, les grilles de décision permettent de prendre des décisions plus réfléchies et mieux informées, ce qui facilite les démarches personnelles et professionnelles.



Co-funded by
the European Union